

**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**  
**FORMATO DE COMPROBACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y/O**  
**ADQUISICIONES Y LIBERACIÓN DE PAGO**

<b>Fecha</b>	30 de diciembre de 2020
<b>Servicio</b>	Servicio de soporte técnico especializado a aplicaciones y bases de datos (mensual).
<b>Periodo de Contratación:</b> noviembre a diciembre de 2020	
<b>Objeto:</b> Se requiere contar con los servicios para resolución de incidentes a las personas servidoras públicas (soporte técnico) y atención a incidentes de servicios especializados por evento, con la finalidad de que el INFO a través de la DTI esté en condiciones óptimas de solventar la atención de requerimientos de sus usuarios de manera efectiva y eficiente, cumpliendo con las leyes y reglamentos en la materia y salvaguardando la confidencialidad, integridad, disponibilidad y confiabilidad de la información.	

**Justificación:** Contar con los servicios para resolución de incidentes a las personas servidoras públicas (soporte técnico) y atención a incidentes de servicios especializados por evento, coadyuva en garantizar el derecho de las personas a la información pública gubernamental y a la privacidad de sus datos personales a través de la atención de incidentes en sitio y de soporte especializado a aplicaciones, base de datos o a la infraestructura tecnológica.

**Informe de Cumplimiento:** El proveedor cumplió proporcionando el servicio en tiempo y forma.

**Evidencia de Prestación de Servicio o Adquisición:** Se adjunta reporte correspondiente al mes de diciembre.



Hiriam Eduardo Pérez Vidal  
Director de Tecnologías de la Información.



**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**  
**FORMATO DE COMPROBACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y/O**  
**ADQUISICIONES Y LIBERACIÓN DE PAGO**

<b>Fecha</b>	30 de diciembre de 2020
<b>Servicio</b>	Atención de incidentes a servicios especializados de infraestructura tecnológica por evento
<b>Periodo de Contratación:</b> 28 de diciembre de 2020	

**Objeto:** Se requiere contar con el servicio de atención de incidentes a servicios especializados de infraestructura tecnológica por evento, que permita en caso de incidente contar con ayuda especializada y también contar con soporte para realizar mantenimientos mayores a la infraestructura tecnológica, como son los servicios de directorio activo, red inalámbrica, servicios de impresión, servicios de telefonía y servicio de telecomunicaciones.

**Justificación:** Contar con el servicio de atención de incidentes a servicios especializados de infraestructura tecnológica por evento es necesario para dar atención a los incidentes que se lleguen a presentar en la infraestructura tecnológica, así como dar mantenimiento a la misma, para que los servicios que dependen de la infraestructura tecnológica funcionen de manera correcta.

**Informe de Cumplimiento:** El proveedor cumplió proporcionando el servicio en tiempo y forma.

**Evidencia de Prestación de Servicio o Adquisición:** Orden de servicio 3 y reporte de servicio 3.

Hiriam Eduardo Pérez Vidal

Director de Tecnologías de la Información.

**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**  
**FORMATO DE COMPROBACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y/O**  
**ADQUISICIONES Y LIBERACIÓN DE PAGO**

<b>Fecha</b>	30 de diciembre de 2020
<b>Servicio</b>	Servicio para resolución de incidentes en sitio (mensual).
<b>Periodo de Contratación:</b> noviembre a diciembre de 2020	
<b>Objeto:</b> Se requiere contar con los servicios para resolución de incidentes a las personas servidoras públicas (soporte técnico) y atención a incidentes de servicios especializados por evento, con la finalidad de que el INFO a través de la DTI esté en condiciones óptimas de solventar la atención de requerimientos de sus usuarios de manera efectiva y eficiente, cumpliendo con las leyes y reglamentos en la materia y salvaguardando la confidencialidad, integridad, disponibilidad y confiabilidad de la información.	

**Justificación:** Contar con los servicios para resolución de incidentes a las personas servidoras públicas (soporte técnico) y atención a incidentes de servicios especializados por evento, coadyuva en garantizar el derecho de las personas a la información pública gubernamental y a la privacidad de sus datos personales a través de la atención de incidentes en sitio y de soporte especializado a aplicaciones, base de datos o a la infraestructura tecnológica.

**Informe de Cumplimiento:** El proveedor cumplió proporcionando el servicio en tiempo y forma.

**Evidencia de Prestación de Servicio o Adquisición:** Se adjunta reporte correspondiente al mes de **diciembre**.



Hiriam Eduardo Pérez Vidal

Director de Tecnologías de la Información.