



RECURSO DE REVISIÓN

EXPEDIENTE: RR.IP.3863/2019

SUJETO OBLIGADO: ALCALDÍA ÁLVARO OBREGÓN

COMISIONADO PONENTE: MTRA. ELSA BIBIANA PERALTA HERNÁNDEZ

Ciudad de México, a treinta de octubre de dos mil diecinueve.¹

VISTO el estado que guarda el expediente **RR.IP.3863/2019**, se formula resolución en el sentido de **ORDENA Y da Vista**, en contra de la respuesta proporcionada por la Alcaldía Álvaro Obregón, en atención a los siguientes:

RESULTANDOS

I. El diecinueve de agosto de dos mil diecinueve, mediante la Plataforma Nacional de Transparencia, se presentó la solicitud de acceso a la información con número de folio 0417000171419, a través del cual la parte recurrente requirió en la modalidad, **electrónico**, lo siguiente:

“...

Se me informó que, a partir del mes de noviembre de 2018, se rescindió el Contrato de limpieza para las instalaciones de la Delegación Álvaro Obregón y que actualmente la limpieza la realiza personal de Base; de lo que solicito conocer las causas de rescisión del contrato, motivos por los que se decidió dejar de llevar a cabo la limpieza a los inmuebles de la Delegación ahora Alcaldía; solicito listado de personal de base que realiza actualmente la limpieza, así como de los inmuebles o lugares en los que la lleva a cabo.

...” (Sic)

II. El veintiséis de septiembre de dos mil diecinueve, el particular promovió recurso de revisión a través del formato denominado “Acuse de recibo de recurso de revisión”, en los términos siguientes:

“...

La falta de la información solicitada retrasa las actividades para las que la tenía dispuesta. Se resta transparencia a las actividades que están llevando a cabo, los servidores públicos de la Alcaldía Álvaro Obregón. El ente obligado solicitó ampliación de plazo para la entrega de la información de forma completa; sin embargo, la misma

¹ En adelante se entenderá que todas las fechas serán de 2019, salvo precisión en contrario.



*no me fue proporcionada. La titular de la Unidad de Transparencia del Ente Obligado no está cumpliendo con su labor, debido a que no da seguimiento con las áreas encargadas de dar respuesta. La recurrencia de la falta del Ente Obligado, a proporcionar la información que le es solicitada
...(Sic)*

III. El primero de octubre mil diecinueve, con fundamento en lo establecido en los artículos, 51 fracción I y II, 52, 53, fracción II, 233, 234, 235, fracción I, 236, 237, 239 y 243, fracción I de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, se **admitió a trámite** el presente recurso de revisión.

VI. - El veintitrés de octubre de dos mil diecinueve, esta Ponencia, tuvo por presentado al Sujeto Obligado, expresado diversas manifestaciones y alegatos, en los términos siguientes:

"...

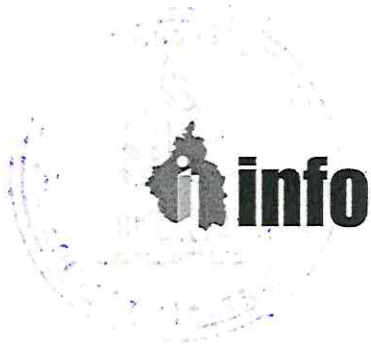
ALEGATOS

Conforme lo establecido en el numeral vigésimo primero del Procedimiento para la Recepción, Substanciación, Resolución y Seguimiento de los Recursos de Revisión Interpuestos en Relación a la ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, me permito manifestar lo siguiente:

PRIMERO. - *En fecha quince de agosto de dos mil diecinueve se recibió en esta Unidad de Transparencia la solicitud de información folio **0417000171419**, ingresada por "MARIO ROMO"; señalando como medio de entrega para recibir la información el medio electrónico gratuito del sistema INFOMEX y en la cual se solicitó:*

"Se me informó que, a partir del mes de noviembre de 2018, se rescindió el Contrato de limpieza para las instalaciones de la Delegación Álvaro Obregón y que actualmente la limpieza la realiza personal de Base: de lo que solicito conocer las causas de rescisión del contrato, motivos por los que se decidió dejar de llevar a cabo la limpieza a los inmuebles de la Delegación ahora Alcaldía; solicito listado de personal de base que realiza actualmente la limpieza, así como de los inmuebles o lugares en los que la lleva a cabo." (sic)

SEGUNDO. — *Hago de su conocimiento que el día 22 de octubre del año en curso se recibió el oficio **AAO/DGA/1827/2019**, signado por el Lic. Alberto Esteva Salinas, Director General de Administración, mediante el cual emite una respuesta a la solicitud de información antes citada. **ANEXOS ("PRONUNCIAMIENTO DGA OF 1827 1055" Y "171419 DGA DRMAyS OF 1418").***



EXPEDIENTE: RR.IP.3863/2019



TERCERO. - Con el oficio **AAO/CTIP/757/2019**, esta Coordinación notifica vía correo electrónico a la hoy recurre sobre las respuestas proporcionadas por las Unidades Administrativas competentes. **ANEXOS ("Gmail - Recurso de revisión con expediente RR.IP.3863_2019") y "3.- RESPUESTA C. MARIO ROMO")**.
"...(Sic)

"...

Ciudad de México a 10 de septiembre de 2019.
AAO/DGAIDRMAYs/1 4 1 /2019

Competencia para generar, administrar o poseer la información solicitada: La Dirección de Recursos Materiales, Abastecimientos y Servicios, tiene sus atribuciones en el Manual Administrativo en su parte de Organización vigente para la hoy Alcaldía Álvaro Obregón, entre las que se encuentra dirigir los concursos, contratos y fianzas respectivas, para cumplir con la normatividad vigente en la materia, a fin de atender requisiciones de compra de bienes muebles e inmuebles, arrendamientos y servicios de las unidades administrativas; por lo que es **COMPETENTE** para proporcionar la información solicitada.

Por lo expuesto y con fundamento en lo establecido en los artículos 1, 2, 3, 4, 6 fracción **XLII, 10, 11, 193** y demás relativos y aplicables de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México; se atiende la solicitud de información pública en los siguientes términos:

Se realizó la consulta pertinente en el acervo documental que a la fecha se resguarda, identificándose que el Contrato de Limpieza, fue rescindido de acuerdo a la cláusula **Quinta en la cual se estipula la vigencia y el señalamiento en el cual la Delegación ahora Alcaldía puede dar por terminado el contrato sin responsabilidad para la misma, por así convenir a los intereses patrimoniales de este Órgano Político Administrativo.**

Ahora bien, con respecto al listado del personal de base que realiza actualmente la limpieza, así como de los inmuebles y lugares en los que se lleva acabo, se anexa a la presente copia simple del oficio **AAO/DGA/DRMAYs/CAMyCV/238/2019**, de fecha 9 de septiembre del año curso, signado por el Coordinador de Almacén, Mantenimiento y Control Vehicular, mediante el cual se da respuesta a dicha petición.

No omito mencionar, que de conformidad con el artículo 3 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, determina que: "El Derecho Humano de Acceso a la Información Pública comprende solicitar, investigar, difundir, buscar y recibir información".

Finalmente, es necesario recordar que toda la información generada, obtenida, adquirida, transformada o en posesión de los sujetos obligados es pública y accesible a



EXPEDIENTE: RR.IP.3863/2019



cualquier persona, en los términos y condiciones que, previstos por la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México; la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; la normatividad aplicable en sus respectivas competencias y en los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano es parte; y sólo podrá ser clasificada como reservada temporalmente, excepcionalmente, en los términos dispuestos por dichas disposiciones; con independencia a aquella información considerada con el carácter de confidencial.

"...(Sic)

" ...

Ciudad de México, a 09 de septiembre de 2019.
DAO/DGA/DRMAyS/CAMyCV/ 2 3 8 /2019.

En atención al oficio AAO/DGAJDRMAyS/1284/2019, recibido el día 30 de agosto de 2019, signado por el titular de la Dirección de Recursos Materiales, Abastecimientos y Servicios, a través del cual solicita información para la atención de la Solicitud de Información Pública No. continuación se transcribe: 0417000171419-001, que a continuación

"Se me informó que, a partir del mes de noviembre de 2018, se rescindió el Contrato de limpieza para las instalaciones de la Delegación Álvaro Obregón y que actualmente la limpieza la realiza personal de Base:

de lo que solicito conocer las causas de rescisión del contrato, motivos por los que se decidió dejar de llevar a cabo la limpieza a los inmuebles de la Delegación ahora Alcaldía; solicito listado de personal de base que realiza actualmente la limpieza, así como de los inmuebles o lugares en los que la lleva a cabo. "(sic)

Al respecto, y conforme a la competencia que otorga el Manual Administrativo vigente esta Coordinación a mi cargo, se el servicio de limpieza e. I listado de personal de base, así como los inmuebles en los que lleva a cabo

	Nombre	Inmueble.Determinación	Dirección
1	Aguirre Barrera Juana	Salón de Usos Múltiples, Oficinas y aula de Capacitación	Prolongación Calle 4 S/N, colonia Toltteca, C.P. 01150.
2	López Lira Rafael	Sede de la Alcaldía (toda)	Calle 10 y Canario S/N, colonia Toltteca, C.P. 01150.
3	Carbajal Morales Raymundo	Sede de la Alcaldía (toda), y Oficinas periféricas a la Alcaldía	Calle 10 y Canario S/N, colonia Toltteca, C.P. 01150. Prolongación Calle 4 S/N, colonia Toltteca, C.P. 01150
4	Cortez Ramirez Andrea	Coordinación de Almacén, Mantenimiento y Control Vehicular, U.D. de Carillas, Pílares.	Prolongación Calle 4 S/N, colonia Toltteca, C.P. 01150.
5	Mendoza Molina Ernesto	Sede de la Alcaldía (toda) Pasillos, Explanada, puentes de conexión.	Calle 10 y Canario S/N, colonia Toltteca, C.P. 01150.
6	Olmos Reyes Julia	U.D. de Regularización y Tenencia de la Tierra.	Calle 10 y Canario S/N, colonia Toltteca, C.P. 01150.
7	Valdoz Campillo María de Jesús	Dirección de Administración de Capital Humano	Calle 10 y Canario S/N, colonia Toltteca, C.P. 01150.
8	Vázquez Cancino Maribel	Archivo de Concentración, Dirección de Apoyo a la Comunidad.	Calle 10 y Canario S/N, colonia Toltteca, C.P. 01150. Prolongación Calle 4 S/N, colonia Toltteca, C.P. 01150



EXPEDIENTE: RR.IP.3863/2019



	Nombre	Inmueble Denominación	Dirección
9	Villagra Hernández María Félix	U.D. Servicios Generales, Oficinas de Seguros y Sinistros, Mantenimiento Externo, Control de Personal, Caseta 4 de Obras.	Prolongación Calle 4 S/N, colonia Toluca C.P. 01150
10	Gutiérrez González Gerardo	Oficina de Consejales, Oficina de CURP, Dirección de Desarrollo Económico y Fomento Cooperativo.	Calle 10 y Canario S/N, colonia Toluca, C.P. 01150.
11	Jiménez Angeles María de Jesús	Edificio Sindical planta baja, y apoyo en unidades administrativas faltantes.	Calle 10 y Canario S/N, colonia Toluca, C.P. 01150.
12	Ugalde Jiménez Ricardo	Sede de la Alcaldía (toda), y Oficinas periféricas a la Alcaldía	Calle 10 y Canario S/N, colonia Toluca, C.P. 01150. Prolongación Calle 4 S/N, colonia Toluca C.P. 01150
13	Moreno Serrano María Elena	Apoyo en Unidades Administrativas faltantes	Calle 10 y Canario S/N, colonia Toluca, C.P. 01150. Prolongación Calle 4 S/N, colonia Toluca C.P. 01150
14	Cano Gómez Ezequiel	Apoyo en Unidades Administrativas faltantes	Calle 10 y Canario S/N, colonia Toluca, C.P. 01150. Prolongación Calle 4 S/N, colonia Toluca C.P. 01150
15	Jiménez Angeles María de Jesús Rosalía	Planta Alta del Edificio Sindical, y apoyo en unidades administrativas faltantes.	Calle 10 y Canario S/N, colonia Toluca, C.P. 01150.
16	Maclar José Federico	En proceso de jubilación	

“...(Sic)

“
...

*Asunto: Recurso de Revisión RR, IP. 3863/2019.
Ciudad de México, 21 de octubre de 2019.*

En atención a su oficio AAO/CTIP/723/2019 de fecha 16 de octubre del año en curso, referente a la notificación de la interposición del Recurso de Revisión con expediente RRJP.3863/2019, derivado de la inconformidad con la respuesta a la solicitud de información con folio 0417000171419 del C. Mario Romo.

Al respecto, se envía copia simple del oficio No. AAO/DGA/DRMAyS/1736/2019 d fecha 18 de octubre del año en curso, signado por el Titular de la Dirección de Recursos Materiales, Abastecimiento y Servicios, a través del cual remite la atención al Recurso que nos ocupa.

“...(Sic)

“
...

*Ciudad de México a 18 de octubre de 2019
AAO/DGA/DRMAyS/ 1736 /2019
ASUNTO: ATENCIÓN AL RR.IP.3863/2019*

Competencia para generar, administrar o poseer la información solicitada: La Dirección de Recursos Materiales, Abastecimientos y Servicios, tiene sus atribuciones en el Manual Administrativo en su parte de Organización vigente para la hoy Alcaldía Álvaro Obregón, entre las que se encuentra dirigir los concursos, contratos y fianzas respectivas, para cumplir con la normatividad vigente en la materia, a fin de atender requisiciones de compra de bienes muebles e inmuebles, arrendamientos y servicios de las unidades administrativas; por lo que es **COMPETENTE** para proporcionar la información solicitada.



EXPEDIENTE: RR.IP.3863/2019



Por lo expuesto y con fundamento en lo establecido en los artículos 1, 2, 3, 4, 6 fracción XLII, 10, 11, 193 y demás relativos y aplicables de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México; se atiende la solicitud de información pública en los siguientes términos:

Se realizó la consulta pertinente en el acervo documental que a la fecha se resguarda, identificándose que el Contrato de Limpieza, fue rescindido de acuerdo a la cláusula **Quinta en la cual se estipula la vigencia y el señalamiento en el cual la Delegación ahora Alcaldía puede dar por terminado el contrato sin responsabilidad para l misma, por así convenir a los intereses patrimoniales de este Órgano Político Administrativo.**

Ahora bien, con respecto al listado del personal de base que realiza actualmente la limpieza, así como de los inmuebles y lugares en los que se lleva acabo, se anexa a la presente copia simple del. oficio AAO/DGAIDRMAYs/CAMyCV/238/2019, de fecha 9 de septiembre del año curso, signado por el Coordinador de Almacén, Mantenimiento y Control Vehicular, mediante el cual se da respuesta a dicha petición.

En ese orden de ideas, me permito precisar que mediante mí similar AAO/DGA/DRMAYs/1418/2019, fue proporcionada dicha información, mismo que se anexa al presente para los fines que se estimen pertinentes.

No omito mencionar, que de conformidad con el artículo 3 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, "El Derecho Humano de Acceso a la Información Pública comprende solicitar, investigar, difundir, buscar y recibir información".

Finalmente, es necesario recordar que toda la información generada, obtenida, adquirida, transformada o en posesión de los sujetos obligados es pública y accesible a cualquier persona, en los términos y condiciones previstos por la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México; la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; la normatividad aplicable en sus respectivas competencias y en los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano es parte; y sólo podrá ser clasificada como reservada temporalmente, excepcionalmente, en los términos dispuestos por dichas disposiciones; con independencia a aquella información considerada con el carácter de confidencial.

...(Sic)

...

Ciudad de México, a 23 de octubre de 2019.
Oficio No. AAO/CTIP/757/2019

C. _
PRESENTE.



EXPEDIENTE: RR.IP.3863/2019



*Sirva el presente para enviarle un cordial saludo, al tiempo para referirme al recurso de revisión con expediente **RR.IP.3863/2019** interpuesto por la inconformidad con la respuesta emitida a su solicitud de información con el folio **0417000171419**.*

*Al respecto, hago de su conocimiento que se recibió el oficio **AAO/DGA/1827/201** signado por el licenciado Alberto Esteva Salinas, Director General de Administración, a través del cual emite una respuesta a la solicitud en mérito. **sírvase ver archivo adjunto denominado "PRONUNCIAMIENTO DGA OF 1827 1055" y "171419 DGA DRMAyS OF 1418"**.*

*En virtud de que nos fue notificado el Recurso de Revisión con número de expediente **RR.IP.3863/2019** presentado ante el INFODF por lo anterior, solicitaría amablemente SU DESISTIMIENTO al recurso de revisión, si es que considera de manera que este Órgano Político Administrativo tuvo voluntad para responder su requerimiento, no omito mencionarle que se puede desistir únicamente enviando un correo electrónico al INFODF a la cuenta: ponencia.oeralta@infocdmx.org.mx, en relación al **RR.IP.3863/2019** en donde manifieste que no desea continuar con la substanciación y resolución del mismo o que se encuentra satisfecha con la entrega de la información.*

Finalmente le refiero que la Unidad de Transparencia e Información Pública del Alcaldía Álvaro Obregón se encuentra a su disposición para cualquier aclaración sobre esta solicitud o subsecuentes, sita en calle Canario y Calle 10 s/n Col. Tolteca, en un horario de las 9:00 a las 15:00 horas de lunes a viernes. Teléfono 52 76 68 27.

...(Sic)

V. El veintinueve de octubre del dos mil diecinueve, esta Ponencia, en atención al estado procesal del expediente en que se actúa y con fundamento en lo dispuesto en el artículo 243, fracción V, de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, se declaró cerrado el período de instrucción, ordenándose elaborar el proyecto de resolución que en derecho corresponda.

En razón de que ha sido debidamente substanciado el presente recurso de revisión y que las pruebas que obran en el expediente consisten en las documentales mencionadas, se desahogan por su propia y especial naturaleza; con fundamento en lo dispuesto por el artículo 252 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, y



EXPEDIENTE: RR.IP.3863/2019



CONSIDERANDO

PRIMERO. El Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México es competente para investigar, conocer y resolver el presente recurso de revisión con fundamento en lo establecido en los artículos 6, párrafos primero, segundo y apartado A de la Constitución Federal; 1, 2, 37, 51, 52, 53 fracciones XXI, XXII, 214 párrafo tercero, 220, 233, 235 fracción I, 236, 237, 238, 242, 243, 244, 245, 246, 247, 252, 253 y 254 de la Ley de Transparencia; así como los artículos 2, 3, 4 fracciones I y XVIII, 12 fracciones I y IV, 13 fracciones IX y X, y 14 fracciones III, IV, V y VII del Reglamento Interior del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.

SEGUNDO. Previo al análisis de fondo de los argumentos formulados en el medio de impugnación que nos ocupa, esta autoridad realiza el estudio oficioso de las causales de improcedencia del recurso de revisión, por tratarse de una cuestión de orden público y estudio preferente, atento a lo establecido por la jurisprudencia número 940, publicada en la página 1538, de la Segunda Parte del Apéndice al Semanario Judicial de la Federación 1917-1988, que a la letra dice:

IMPROCEDENCIA: *Sea que las partes la aleguen o no, debe examinarse previamente la procedencia del juicio de amparo, por ser una cuestión de orden público en el juicio de garantías.*

El Sujeto Obligado no hizo valer causal de improcedencia y este Órgano Colegiado no advirtió la actualización de alguna de las previstas por la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México o por su normatividad supletoria. En tales circunstancias, este Instituto determina oportuno entrar al estudio de fondo en el presente medio impugnativo.



TERCERO. Una vez realizado el análisis de las constancias que integran el expediente en que se actúa, se desprende que la resolución consiste en determinar si el Sujeto Obligado fue omiso en dar respuesta a la solicitud de información de la ahora recurrente y, en su caso, resolver si resulta procedente ordenar la entrega de la información solicitada, de conformidad con lo dispuesto por la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.

Por razón de método, el estudio y resolución del cumplimiento de la obligación del Sujeto Obligado de proporcionar la información solicitada se realizará en un primer apartado y, en su caso, las posibles infracciones a la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, se tratarán en un capítulo independiente.

CUARTO. Con el objeto de ilustrar la controversia planteada y lograr claridad en el tratamiento del tema en estudio, resulta conveniente esquematizar la solicitud de información y el agravio formulado por la parte recurrente, en los siguientes términos:

SOLICITUD DE INFORMACIÓN	AGRAVIO
<p>“ ... Se me informó que, a partir del mes de noviembre de 2018, se rescindió el Contrato de limpieza para las instalaciones de la Delegación Álvaro Obregón y que actualmente la limpieza la realiza personal de Base: de lo que solicito conocer las causas de rescisión del contrato, motivos por los que se decidió dejar de llevar a cabo la limpieza a los inmuebles de la Delegación ahora Alcaldía; solicito listado de personal de base que realiza actualmente la limpieza, así como de los inmuebles o lugares en los que la lleva a cabo. ...” (Sic)</p>	<p>“ ... La falta de la información solicitada retrasa las actividades para las que la tenía dispuesta. Se resta transparencia a las actividades que están llevando a cabo, los servidores públicos de la Alcaldía Álvaro Obregón. El ente obligado solicitó ampliación de plazo para la entrega de la información de forma completa; sin embargo,</p>



EXPEDIENTE: RR.IP.3863/2019



	<p>la misma no me fue proporcionada. La titular de la Unidad de Transparencia del Ente Obligado no está cumpliendo con su labor, debido a que no da seguimiento con las áreas encargadas de dar respuesta. La recurrencia de la falta del Ente Obligado, a proporcionar la información que le es solicitada ...(Sic)</p>
--	--

Los datos señalados se desprenden del formato "Acuse recibo de recurso de revisión" de fecha veintiséis de septiembre del año en curso, por medio del cual se interpuso el presente medio de defensa y el diverso de fecha quince de agosto de dos mil diecinueve, el cual contiene la solicitud realizada por el particular, a las que se les otorga valor probatorio en términos de lo dispuesto por los artículos 374 y 402 del Código de Procedimientos Civiles para el Distrito Federal, de aplicación supletoria a la Ley de la materia, así como, con apoyo en el siguiente criterio aprobado por el Poder Judicial de la Federación:

Novena Época

Instancia: Pleno

Fuente: Semanario Judicial de la Federación y su Gaceta

Tomo: III, Abril de 1996

Tesis: P. XLVII/96

Página: 125

PRUEBAS. SU VALORACIÓN CONFORME A LAS REGLAS DE LA LÓGICA Y DE LA EXPERIENCIA, NO ES VIOLATORIA DEL ARTÍCULO 14 CONSTITUCIONAL (ARTÍCULO 402 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS CIVILES PARA EL DISTRITO FEDERAL). El Código de Procedimientos Civiles del Distrito Federal, al hablar de la valoración de pruebas, sigue un sistema de libre apreciación en materia de valoración probatoria estableciendo, de manera expresa, en su artículo 402, que los medios de prueba aportados y admitidos serán valorados en su conjunto por el juzgador, atendiendo a las reglas de la lógica y de la experiencia; y si bien es cierto que la garantía de legalidad prevista en el artículo 14 constitucional, preceptúa que las sentencias deben dictarse conforme a la letra de la ley o a su interpretación jurídica, y a falta de ésta se fundarán en los principios



EXPEDIENTE: RR.IP.3863/2019



generales del derecho, no se viola esta garantía porque el juzgador valore las pruebas que le sean aportadas atendiendo a las reglas de la lógica y de la experiencia, pues el propio precepto procesal le obliga a exponer los fundamentos de la valoración jurídica realizada y de su decisión.

Amparo directo en revisión 565/95. Javier Soto González. 10 de octubre de 1995. Unanimidad de once votos. Ponente: Sergio Salvador Aguirre Anguiano. Secretaria: Luz Cueto Martínez.

El Tribunal Pleno, en su sesión privada celebrada el diecinueve de marzo en curso, aprobó, con el número XLVII/1996, la tesis que antecede; y determinó que la votación es idónea para integrar tesis de jurisprudencia. México, Distrito Federal, a diecinueve de marzo de mil novecientos noventa y seis."

Ahora bien, toda vez que, de la revisión de las constancias de autos, se aprecia que el promovente se quejó en su parte conducente de que no tuvo respuesta a su solicitud de información en los tiempos señalados por la ley, en consecuencia, es posible que con la falta de trámite, el Sujeto Obligado haya incurrido en falta de respuesta a la solicitud de información, razón por la cual, este Instituto considera necesario citar el precepto legal que regula la hipótesis normativa de falta de respuesta prevista en la fracción I, del artículo 235, de la Ley de la Materia, la cual versa al tenor siguiente:

TÍTULO OCTAVO
DE LOS PROCEDIMIENTOS DE IMPUGNACIÓN EN MATERIA
DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA
Capítulo I
Del Recurso de Revisión

Artículo 235. *Se considera que existe falta de respuesta en los supuestos siguientes:*

I. Concluido el plazo legal para atender una solicitud de información pública el sujeto obligado no haya emitido ninguna respuesta;

Del precepto transcrito anteriormente, se desprende que se considera que no existe **respuesta por** parte del Sujeto Obligado, una vez concluido el plazo legal establecido ya que fue omiso en hacerlo, de ese modo se advierte que la respuesta no se recibió de forma alguna en el plazo antes citado.



EXPEDIENTE: RR.IP 3863/2019



Por lo dicho, este Instituto estima que, para poder determinar si en el presente asunto se configura la hipótesis normativa de falta de respuesta en el plazo referido, es necesario establecer en primer lugar el plazo con que contaba el Sujeto Obligado para emitirla; determinar cuándo inició y cuándo concluyó dicho plazo y, por último, precisar la forma en que debieron realizarse las notificaciones en relación con la solicitud.

En ese orden de ideas, para estar en posibilidad de establecer el **plazo con que contaba** el Sujeto Obligado para atender la solicitud de información, resulta oportuno traer a colación lo regulado en el artículo 212, de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, el cual establece:

TÍTULO SÉPTIMO
PROCEDIMIENTOS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
Capítulo I
Del Procedimiento de Acceso a la Información

Artículo 212. *La respuesta a la solicitud deberá ser notificada al interesado en el menor tiempo posible, que no podrá exceder de nueve días, contados a partir del día siguiente a la presentación de aquélla.*

Excepcionalmente, el plazo referido en el párrafo anterior podrá ampliarse hasta por siete días más, siempre y cuando existan razones fundadas y motivadas. En su caso, el sujeto obligado deberá comunicar, antes del vencimiento del plazo, las razones por las cuales hará uso de la ampliación excepcional.

No podrán invocarse como causales de ampliación del plazo aquellos motivos que supongan negligencia o descuido del sujeto obligado en el desahogo de la solicitud.

Del análisis del precepto legal que se invoca, se advierte que los Sujetos Obligados cuentan con un plazo para dar respuesta de nueve días hábiles contados a partir del día siguiente al de la presentación de la solicitud, siendo que, en caso de existir ampliación de plazo, este puede extenderse por siete días hábiles más.

Una vez determinado el plazo con que contaba el Sujeto Obligado para emitir la respuesta a la solicitud, es pertinente determinar **cuándo inició y cuándo concluyó el mismo**,



EXPEDIENTE: RR.IP.3863/2019



tomando en consideración que, como antes ya quedó determinado, este era de **nueve días hábiles**.

Ahora bien, es necesario resaltar que el promovente ingresó su solicitud a través del sistema electrónico el quince de agosto de dos mil diecinueve, teniéndola por presentada el diecinueve de agosto del mismo año, la cual fue registrada por el personal de la Unidad de Transparencia del Sujeto Obligado y se le generó acuse de recibo de solicitud de acceso a la información pública con folio número 0417000171419.

Así mismo, de acuerdo al plazo señalado en el acuse del recurso de revisión, el Sujeto Obligado, previa solicitud de ampliación del plazo, tenía hasta el diez de septiembre de dos mil diecinueve, para dar respuesta a la solicitud de información pública, por lo que, en consecuencia, el veintiséis de septiembre de este mismo año, el particular presentó recurso de revisión ante este instituto.

Precisado lo anterior, es necesario determinar la forma de como el Sujeto Obligado, debió realizar las notificaciones en relación con la solicitud de información pública que dio origen al presente medio de impugnación, teniendo en cuenta que se señaló como medio para recibir notificaciones por medio electrónico, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia.

Ahora bien, una vez determinada la forma en que debieron realizarse las notificaciones, es necesario determinar cuándo inició y cuándo concluyó el plazo para responder la solicitud de información, tomando en consideración el numeral décimo octavo del ***PROCEDIMIENTO PARA LA RECEPCIÓN, SUBSTANCIACIÓN, RESOLUCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS RECURSOS DE REVISIÓN INTERPUESTOS EN RELACIÓN A LA LEY DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO***, que indica:



EXPEDIENTE: RR.IP.3863/2019



DÉCIMO OCTAVO. - Procederá la admisión del recurso de revisión por omisión de respuesta, de conformidad con lo señalado en los artículos 234, fracciones VI y X, y 235 de la Ley de Transparencia, en los supuestos siguientes:

I. Concluido el plazo legal para atender una solicitud de información pública el Sujeto Obligado no haya emitido ninguna respuesta.

Y que, en el inciso de su artículo décimo noveno, fracción III ordena:

DÉCIMO NOVENO. - En la substanciación de los recursos que se interpongan para los supuestos contemplados en el numeral anterior, la Dirección, en términos de los artículos 238 y 252 de la Ley de Transparencia, se sujetará a lo siguiente:

(...)

III. En caso de dictarse acuerdo admisorio, la Dirección acordará lo siguiente:

a) Requerir al Sujeto Obligado para que alegue lo que a su derecho convenga, dentro del plazo de cinco días hábiles, debiendo manifestarse respecto a la existencia de respuesta o no a la solicitud presentada;

Ahora bien, respecto al plazo que el Sujeto Obligado tuvo para dar respuesta a la solicitud inicial de información era de **nueve días hábiles**, para ello, es necesario esquematizar de la siguiente manera el día y la hora en que fue ingresada la solicitud:

SOLICITUD DE INFORMACIÓN	FECHA Y HORA DE REGISTRO
Folio 0417000171419	15/08/2019 (quince de agosto de dos mil diecinueve). 11:44:07 horas

De lo anterior, se advierte que la solicitud de información materia del presente medio de impugnación, fue ingresada el quince de agosto de dos mil diecinueve teniéndose por recibida el diecinueve del mismo mes y año en curso. Lo anterior de conformidad con el primer párrafo del numeral 5 de los **LINEAMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA Y DE DATOS PERSONALES A TRAVÉS DEL SISTEMA INFOMEX DE LA CIUDAD DE MÉXICO**, que señala:



5. Las solicitudes que se reciban ante las Oficinas de Información Pública, a través del módulo electrónico de INFOMEX o ante el TEL-INFODF en INFOMEX después de las quince horas, zona horaria del Centro de los Estados Unidos Mexicanos, o en días inhábiles, se tendrán por presentadas el día hábil siguiente.

De igual manera, los recursos de revisión recibidos mediante el módulo electrónico de INFOMEX después de las dieciocho horas, zona horaria del centro de los Estados Unidos Mexicanos o en días inhábiles, se considerarán presentados el día hábil siguiente. Los plazos para dar contestación a solicitudes o realizar prevenciones empezarán a contar el día hábil siguiente a aquel en que se tenga por presentada la solicitud.

Las notificaciones a que se refieren los presentes Lineamientos surtirán efectos el día hábil siguiente de haberse efectuado por parte de la Oficina de Información Pública, empezándose a computar los plazos respectivos el día hábil siguiente de haber surtido efectos, de conformidad con el artículo 74 de la Ley de Procedimiento Administrativo del Distrito Federal.”

En ese sentido, de los antecedentes obtenidos del sistema electrónico Plataforma Nacional de Transparencia, se advierte que el término para emitir respuesta a la solicitud transcurrió del **veinte de agosto al diez de septiembre de mil diecinueve**, lo anterior de conformidad con lo dispuesto por los numerales 5 y 33 de los *Lineamientos para la Gestión de las Solicitudes de Información Pública y de Datos Personales, a través del Sistema INFOMEX de la Ciudad de México*, los cuales prevén:

5....

Los plazos para dar contestación a solicitudes o realizar prevenciones empezarán a contar el día hábil siguiente a aquel en que se tenga por presentada la solicitud.

...

33. Para efectos de los presentes Lineamientos, serán días hábiles todos los del año a excepción de los sábados, domingos e inhábiles y los que por disposición de ley se consideren inhábiles y los que se establezcan por acuerdo del Pleno del Instituto, publicados en la gaceta oficial de la Ciudad de México. ...”

Asimismo, serán inhábiles los días en que tengan vacaciones generales las autoridades competentes o aquellos en que se suspendan las labores o los términos relativos a los procedimientos previstos en estos Lineamientos, mismos que se publicarán en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México o en el órgano de difusión oficial que corresponda, además de darse a conocer en el sitio de Internet del sistema electrónico.



Los partidos políticos deberán publicar los días inhábiles y de descanso en los que no den atención a las solicitudes en sus respectivos sitios de Internet y los comunicarán al Instituto y al Instituto Electoral de esta Ciudad.”

Ahora bien, toda vez que el recurrente se agravió porque el Sujeto Obligado no atendió proporcionó la información solicitada, dentro del plazo legal, revirtiendo la carga de la prueba al Sujeto Obligado en términos de lo dispuesto por los artículos 281 y 282 del Código de Procedimientos Civiles para el Distrito Federal, de aplicación supletoria a la Ley de la Materia, los cuales prevén:

***Artículo 281.** Las partes asumirán la carga de la prueba de los hechos constitutivos de sus pretensiones.*

***Artículo 282.** El que niega sólo será obligado a probar:*

- I. Cuando la negación envuelva la afirmación expresa de un hecho;*
- II. Cuando se desconozca la presunción legal que tenga en su favor el colitigante;*
- III. Cuando se desconozca la capacidad;*
- IV. Cuando la negativa fuere elemento constitutivo de la acción.”*

En ese sentido, a fin de determinar si en el presente asunto se configura la **falta de respuesta**, resulta oportuno mencionar que de la revisión de las actuaciones del Sujeto Obligado a través del sistema electrónico INFOMEX, se advierte que no emitió respuesta a la solicitud de información, siendo que el medio señalado para recibir notificaciones durante el procedimiento fue electrónico, razón por la cual dicha actuación puede configurar la hipótesis normativa de falta de respuesta que se prevé en la fracción I, del artículo 235, de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, por tal motivo, resulta conveniente citarlo:

**TÍTULO OCTAVO
DE LOS PROCEDIMIENTOS DE IMPUGNACIÓN EN MATERIA
DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA
Capítulo I**



Del Recurso de Revisión

Artículo 235. *Se considera que existe falta de respuesta en los supuestos siguientes:*

I. Concluido el plazo legal para atender una solicitud de información pública el sujeto obligado no haya emitido ninguna respuesta;"

Lo anterior se contempla como una **falta de respuesta** del Sujeto Obligado, misma que no está ajustada a derecho, y transgrede el principio de legalidad que rige la materia de transparencia y el cual se prevé en el artículo 11, de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.

Para mayor referencia, los artículos antes referidos se transcriben de manera literal

TÍTULO SÉPTIMO PROCEDIMIENTOS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Capítulo I Del Procedimiento de Acceso a la Información

Capítulo II De los Principios en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Artículo 11. *El Instituto y los sujetos obligados deberán regir su funcionamiento de acuerdo a los principios de certeza, eficacia, imparcialidad, independencia, legalidad, máxima publicidad, objetividad, profesionalismo y transparencia.*

La anterior actuación está tipificada en la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México como falta de respuesta, pues la fracción I, de su artículo 235, cataloga como tal, cuando el Sujeto Obligado concluido el plazo legal para atender una solicitud de información pública, no haya emitido ninguna respuesta, tal cual sucedió en el caso que nos ocupa.

En ese orden de ideas, se hace evidente que el Sujeto Obligado fue omiso en proporcionar en el término legal, la respuesta a la solicitud de información pública en análisis, pues como quedó anteriormente precisado, su respuesta es materialmente una



EXPEDIENTE: RR.IP.3863/2019



omisión.

En este tenor, tomando en cuenta las consideraciones vertidas en el estudio anteriormente realizado, se puede determinar que en el presente caso se configura plenamente la hipótesis normativa de falta de respuesta que se encuentra prevista en la **fracción I del artículo 235** de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, que se citó de manera textual párrafos arriba.

Por lo expuesto en el presente Considerando, toda vez que se configuró la hipótesis de omisión de respuesta previsto en la **fracción I, artículo 235** de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, con fundamento en la **fracción VI, del artículo 244, 252** del mismo ordenamiento legal, resulta procedente **ORDENAR** al Sujeto Obligado que emita una respuesta a la solicitud de información que le fue planteada.

En ese sentido, con fundamento en el artículo 252 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, se ordena al Sujeto Obligado que la respuesta que se emita en cumplimiento a esta resolución se notifique a la recurrente a través del medio señalado para tal efecto en un plazo de tres días hábiles posteriores a aquél en que surta efectos la notificación correspondiente.

Finalmente, en cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 234, último párrafo de la Ley de Transparencia Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, se informa a la parte recurrente que, en caso de inconformidad con la respuesta que entregue el Sujeto Obligado, esta es susceptible de ser impugnada de nueva cuenta, mediante recurso de revisión, ante este Instituto.

QUINTO. Al haber quedado acreditada la omisión de respuesta a la solicitud de



EXPEDIENTE: RR.IP.3863/2019



información objeto del presente recurso de revisión, y con fundamento en los artículos 247, 264 fracción I, 265 y 268 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, resulta procedente **dar vista** a la Secretaría de la Contraloría General de la Ciudad de México, a efecto de que determine lo que en derecho corresponda.

Por lo anteriormente expuesto y fundado, este Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México:

RESUELVE

PRIMERO. Por las razones expuestas en el Considerando Cuarto de esta resolución, y con fundamento en la fracción VI, del artículo 244, y 252 en relación con el diverso 235 fracción I de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, se **ORDENA** al Sujeto Obligado que emita respuesta fundada y motivada, en el plazo y conforme a los lineamientos establecidos en el Considerando inicialmente referido.

SEGUNDO. Con fundamento en los artículos 257 y 258 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, se instruye al Sujeto Obligado para que informe a este Instituto por escrito, sobre el cumplimiento a lo ordenado en el punto Resolutivo Primero, al día siguiente de concluido el plazo concedido para dar cumplimiento a la presente resolución, anexando copia de las constancias que lo acrediten. Con el apercibimiento de que, en caso de no dar cumplimiento dentro del plazo referido, se procederá en términos de la fracción III, del artículo 259 de la ley de la materia.



TERCERO. Por las razones señaladas en el Considerando Quinto de esta resolución, y con fundamento en los artículos 247, 264 fracción I, 265 y 268 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, con copia certificada del expediente en el que se actúa y de esta resolución, **SE DA VISTA** a la Secretaría de la Contraloría General de la Ciudad de México, a efecto de que determine lo que en derecho corresponda.

CUARTO. Con fundamento en lo dispuesto en el artículo 234, último párrafo de la Ley de Transparencia Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, se informa a la parte recurrente que, en caso de inconformidad con la respuesta que entregue el Sujetos Obligado, esta es susceptible de ser impugnada de nueva cuenta, mediante recurso de revisión, ante este Instituto.

QUINTO. Se pone a disposición de la recurrente el teléfono 56 36 21 20 y el correo electrónico recursoderevision@infodf.org.mx para que comunique a este Instituto cualquier irregularidad en el cumplimiento de la presente resolución.

SEXTO. La Dirección de Asuntos Jurídicos del Instituto dará seguimiento a la presente resolución llevando a cabo las actuaciones necesarias para asegurar su cumplimiento y, en su momento, informará a la Secretaría Técnica.

SÉPTIMO. Notifíquese la presente resolución a la recurrente en el medio señalado para tal efecto y por oficio al Sujeto Obligado.



Así lo resolvieron, los Comisionados Ciudadanos del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México: Julio César Bonilla Gutiérrez, Arístides Rodrigo Guerrero García, María del Carmen Nava Polina, Elsa Bibiana Peralta Hernández y Marina Alicia San Martín Reboloso ante Hugo Erik Zertuche Guerrero, Secretario Técnico, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 15, fracción IX del Reglamento Interior de este Instituto, en Sesión Ordinaria celebrada el treinta de octubre de dos mil diecinueve, quienes firman para todos los efectos legales a que haya lugar.

JULIO CÉSAR BONILLA GUTIÉRREZ
COMISIONADO PRESIDENTE


ARÍSTIDES RODRIGO GUERRERO GARCÍA
COMISIONADO CIUDADANO


MARÍA DEL CARMEN NAVA POLINA
COMISIONADA CIUDADANA


ELSA BIBIANA PERALTA HERNÁNDEZ
COMISIONADA CIUDADANA


MARINA ALICIA SAN MARTÍN REBOLOSO
COMISIONADA CIUDADANA


HUGO ERIK ZERTUCHE GUERRERO
SECRETARIO TÉCNICO