

**INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, PROTECCIÓN DE  
DATOS PERSONALES Y RENDICIÓN DE CUENTAS**



**INFORME DE RESULTADOS DEL  
PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2022**

ENERO 2023



**INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2022**

**Contenido**

I. INTRODUCCIÓN.....	3
II. INFORME .....	5
A. ACCIONES PROGRAMADAS y REALIZADAS.....	7
B. ACCIONES ADICIONALES REALIZADAS.....	17
III. INDICADORES .....	25
INDICADOR 1. De las acciones de capacitación .....	25
INDICADOR 2. De los participantes .....	26
IV. EVALUACIÓN .....	32



**INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2022**

**I. INTRODUCCIÓN**

Conforme a lo establecido en el artículo 21, fracción IV del Reglamento Interior del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, en adelante referido como INFO CDMX o Instituto, la Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas, en adelante referida como Dirección de Capacitación, es el área facultada para diseñar y coordinar el Programa Anual de Capacitación (PAC), para las personas servidoras públicas del Instituto sobre las materias de transparencia, acceso a la información, protección de datos personales, Estado abierto, archivos, rendición de cuentas, anticorrupción, así como aquellos temas que faciliten el desempeño de sus funciones.

Por ello y en términos de lo dispuesto en el artículo 12, fracción II del Reglamento Interior, en el que se señala que el Pleno del Instituto es la autoridad encargada de aprobar las estrategias para el cumplimiento de las atribuciones conferidas al Instituto, en la sesión ordinaria celebrada el 23 de febrero de 2022, mediante acuerdo 670/SO/23-02/2022, por unanimidad de votos de los integrantes del Pleno del Instituto, se aprobó el Programa Anual de Capacitación 2022 (PAC 2022) del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, en el que se plantearon dos objetivos generales y ocho específicos como a continuación se menciona:

**INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2022**

ID	OBJETIVOS GENERALES	ID	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
1	Continuar con las acciones de capacitación y profesionalización al interior del INFOCDMX, como organismo garante, que permitan eficientar las labores que realizan las personas servidoras públicas, para garantizar y fomentar el ejercicio de los derechos de acceso a la información pública, la protección de los datos personales y temas afines en la Ciudad de México	1	Mantener capacitadas a las personas servidoras públicas, en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales, a través de la capacitación del personal de nuevo ingreso.
		2	Que las personas servidoras públicas principalmente integrantes de ponencias, identifiquen los aspectos más relevantes en la normatividad en la materia, así como conocimientos necesarios para utilizar el Sistema de Gestión de Medios de Impugnación (SIGEMI) dentro de la Plataforma Nacional de Transparencia, para llevar a cabo la recepción, gestión y cumplimiento de los recursos de revisión.
		3	Continuar con la profesionalización de las personas servidoras públicas en materia de transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales, rendición de cuentas y temas afines.
		4	Continuar con el desarrollo de capacidades y habilidades de las personas servidoras públicas, así como Identificar la importancia del diseño e implementación de programas, acciones y políticas desde un enfoque de derechos humanos, igualdad de género, inclusión y no discriminación.
		5	Identificar la importancia del diseño e implementación de programas para combatir la corrupción.

**INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2022**

ID	OBJETIVOS GENERALES	ID	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
2	Fortalecer las competencias de las personas servidoras públicas del Instituto con la finalidad de dar cumplimiento a las atribuciones que como sujeto obligado tiene el INFOCDMX en materia de transparencia, protección de datos personales y en otras de tipo administrativo y genéricas	6	Fortalecer las competencias técnicas transversales de las personas servidoras públicas, en atención a la normatividad en materias de transparencia y acceso a la información, protección de datos personales y organización de archivos.
		7	Reconocer la importancia de las estrategias de prevención frente al acoso sexual, potenciando las capacidades institucionales en la construcción de ambientes laborales libres de violencia.
		8	Proporcionar conocimiento básico a las personas servidoras públicas respecto del INFO CDMX como organismo en el que se labora.

**II. INFORME**

Conforme a lo establecido en el PAC 2022 del INFO CDMX, para cumplir con las acciones de capacitación planteadas, se desarrollaron diversas actividades de formación como cursos, talleres y diplomados entre otros, además de acciones adicionales realizadas a petición de los titulares de las áreas o por iniciativa propia de las personas servidoras públicas del Instituto.



**INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2022**

Los recursos materiales, financieros y tecnológicos con los que se atendió el PAC 2022, fueron aquellos establecidos en el Programa Operativo Anual 2022 del Instituto, con lo que se alcanzó el logro de las metas planteadas. Adicionalmente, se hizo uso de plataformas informáticas de capacitación de otras instituciones del ámbito nacional y local, para realizar acciones de capacitación de manera gratuita.

Por lo que corresponde al recurso humano, en la Dirección de Capacitación se cuenta con personal formado como instructores, quienes imparten cursos en modalidad aula virtual en tiempo real, Adicional, se ha contado con el apoyo tanto de otras áreas del Instituto, como del organismo garante nacional, quienes impartieron algunos cursos de capacitación, dando como resultado que se tuvieron por atendidas las necesidades y con ello el logro de las metas.

Se continuó con la implementación de acciones de capacitación que el personal pudiera realizar a distancia a través de cursos en línea y en aula virtual en tiempo real (videoconferencia por las plataformas Zoom o Teams).

A continuación, se presenta el informe de resultados, conforme a lo establecido en el PAC 2022, autorizado por el Pleno del Instituto.



## INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2022

### A. ACCIONES PROGRAMADAS y REALIZADAS

La siguiente información, se obtuvo de los sistemas de capacitación y controles internos que realiza la Dirección de Capacitación, y de la que proporcionaron las personas titulares de las áreas y/o directamente los participantes al finalizar cada acción de capacitación. Para una mejor organización, se continuó trabajando con las distintas áreas a través de una persona que funge como enlace para la comunicación en la materia, quien agilizó la entrega de dicha información. Al efecto, conforme a lo establecido en el PAC 2022 del INFO CDMX, la Dirección de Capacitación integró la información y elaboró el presente informe de resultados.

A continuación, en las siguientes tablas se desglosan las acciones que se llevaron a cabo para atender cada uno de los objetivos del PAC 2022, haciendo la precisión que, en varias de las acciones de capacitación programadas, muchas personas servidoras públicas ya contaban con las mismas por lo que en el presente informe se contabilizan solo aquellas que fueron realizadas durante el año 2022.

Para atender el Objetivo general 1. *“Continuar con las acciones de capacitación y profesionalización al interior del INFOCDMX, como organismo garante, que permitan efficientar las labores que realizan las personas servidoras públicas, para garantizar y fomentar el ejercicio de los derechos de acceso a la información pública, la protección de los datos personales y temas afines*

Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

**INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2022**

en la Ciudad de México”, **se realizaron seis acciones**, que permitieron alcanzar cinco de los objetivos específicos planteados conforme a lo programado, como se muestra a continuación:

PROGRAMADO							REALIZADO	
Objetivos específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Participantes	Porcentaje de avance
1. Mantener capacitadas a las personas servidoras públicas, en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales, a través de la capacitación del personal de nuevo ingreso.	1.1	Curso “Introducción a la Ley de Transparencia, Acceso a la Información y Rendición de Cuentas CDMX”	En línea	Personal de nuevo ingreso y personal que no cuente con el curso	Todo el personal que se encuentre activo al 31 de octubre de 2022.	Curso Interno en línea <a href="https://cava.infocdmx.org.mx/">https://cava.infocdmx.org.mx/</a>	38 (1)	108.5
	1.2	Curso “Introducción a la Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados CDMX”	En línea	Personal de nuevo ingreso y personal que no cuente con el curso	Todo el personal que se encuentre activo al 31 de octubre de 2022.	Curso Interno en línea <a href="https://cava.infocdmx.org.mx/">https://cava.infocdmx.org.mx/</a>	38 (2)	108.5
2. Que las personas servidoras públicas, principalmente integrantes de las	1.3	Curso “PNT SIGEMI-SICOM. Gestión de recursos de revisión y cumplimientos de	Aula virtual en tiempo real	Personal de ponencias principalmente	10 psp	Curso interno. Impartido por la DTI en coordinación con la ST y DCCT.	19	190





INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2022

PROGRAMADO							REALIZADO	
Objetivos específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Participantes	Porcentaje de avance
ponencias, identifiquen los aspectos más relevantes de la normatividad en la materia, así como conocimientos necesarios para utilizar el Sistema de Gestión de Medios de Impugnación (SIGEMI), dentro de la Plataforma Nacional de Transparencia, para llevar a cabo la recepción, gestión y cumplimiento de los recursos de revisión.		resoluciones por las Ponencias del INFO CDMX”				<a href="https://cava.infocdmx.org.mx/">https://cava.infocdmx.org.mx/</a>		
3. Continuar con la profesionalización de las personas servidoras públicas	1.4	Diplomado “Transparencia, Acceso a la Información	En línea	Distintas Unidades Administrativas,	10 psp	Acción de profesionalización realizada en	10 (3)	100

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2022

PROGRAMADO							REALIZADO	
Objetivos específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Participantes	Porcentaje de avance
en materia de transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales, rendición de cuentas y temas afines.		Pública Rendición de Cuentas, Gobierno Abierto y Protección de Datos Personales en la Ciudad de México”		principalment e aquellas que no cuenten con personal profesionaliz ado		coordinación con la UAM – X, disponible en <a href="https://cava.infocdmx.org.mx/">https://cava.infocdmx.org.mx/</a>		
4. Continuar con el desarrollo de capacidades y habilidades de las personas servidoras públicas, así como identificar la importancia del diseño e implementación de programas, acciones y políticas, desde un enfoque de derechos	1.5	El quehacer público con enfoque de igualdad y no discriminación	En línea	Todas las unidades administrativas	20 psp	Plataforma del Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación COPRED <a href="https://www.copred.cdmx.gob.mx/convocatorias/cursos/81">https://www.copred.cdmx.gob.mx/convocatorias/cursos/81</a>	46	230

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2022

PROGRAMADO							REALIZADO	
Objetivos específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Participantes	Porcentaje de avance
humanos, igualdad de género, inclusión y no discriminación.								
5. Identificar la importancia del diseño e implementación de programas para combatir la corrupción	1.6	Curso “Sistema Nacional Anticorrupción y/o Responsabilidad Pública y Combate a la Corrupción”	En línea	Personal con nivel jerárquico de jefes de departamento o superiores, que se encuentren activos al 31 de octubre de 2022 (excepto Comisionados)	Todo el personal con nivel jerárquico de jefe de departamento o superiores, que se encuentre activo al 31 de octubre de 2022 (excepto Comisionados)	Plataforma del Centro de Investigaciones y Docencia Económicas (CIDE), a través de la RED por la Rendición de Cuentas (RRC) <a href="https://mooc.rendiciondecuentas.org.mx/">https://mooc.rendiciondecuentas.org.mx/</a> o alguna otra que imparta el tema	100 (4)	110

Psp= personas servidoras públicas



## INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2022

### Notas:

- (1) Del total del personal que se encontraba activo al 31 de octubre de 2021, conforme a la información proporcionada por la Dirección de Administración y Finanzas, se detectaron 35 psp de nuevo ingreso con corte al 31 de octubre de 2022, sin embargo 3 personas que ingresaron posterior a esa fecha también realizaron el curso.
- (2) Del total del personal que se encontraba activo al 31 de octubre de 2021, conforme a la información proporcionada por la Dirección de Administración y Finanzas, se detectaron 35 psp de nuevo ingreso con corte al 31 de octubre de 2022, sin embargo 3 personas que ingresaron posterior a esa fecha también realizaron el curso.
- (3) De las 10 psp de distintas Unidades Administrativas que participaron en el Diplomado, todas acreditaron.
- (4) Del total del personal con nivel jerárquico de jefe de departamento y superiores, que se encontraba activo al 31 de octubre de 2021 (excepto Comisionados), se detectó que 91 psp no contaban con el curso.

**INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2022**

Para atender el “Objetivo general 2. Fortalecer las competencias de las personas servidoras públicas del Instituto con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones que como sujeto obligado tiene el INFOCDMX en materia de transparencia, protección de datos personales y en otras de tipo administrativo y genéricas”, se **realizaron cinco acciones**, que permitieron alcanzar tres de los objetivos específicos planteados conforme a lo programado, como se muestra a continuación:

PROGRAMADO							REALIZADO	
Objetivos específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Participantes	Porcentaje de avance
6. Fortalecer las competencias técnicas transversales de las personas servidoras públicas, en atención a la normatividad en materias de transparencia y acceso a la información, protección de datos personales y organización de archivos.	2.1	Taller Solicitudes de información y recurso de revisión, o taller Clasificación de la Información y versiones públicas, o taller Prueba de daño.	Aula virtual en tiempo real	Integrantes del CT y UT y enlaces de transparencia en las unidades administrativas,	Todos los integrantes del CT y UT, y los enlaces de transparencia en las unidades administrativas que no cuenten con el curso, al 30 de septiembre de 2022	Curso Interno. Impartido por instructores de la DCCT, <a href="https://cava.infocdmx.org.mx/">https://cava.infocdmx.org.mx/</a>	66 (5)	440

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2022

PROGRAMADO							REALIZADO	
Objetivos específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Participantes	Porcentaje de avance
	2.2	Curso “Elaboración de Documento de Seguridad”	Aula virtual en tiempo real	Unidades administrativas del Instituto que cuentan con sistemas de datos personales	Al menos un participante por unidad administrativa	Curso interno impartido por la Dirección de Datos Personales en atención a sus atribuciones, en coordinación con el INAI, en <a href="https://cava.infocdmx.org.mx/">https://cava.infocdmx.org.mx/</a>	44 (6)	440
	2.3	Curso “Formación e integración de expedientes”	Aula virtual en tiempo real	Responsables de Archivo de Trámite y personal de apoyo en materia de archivos, de las unidades administrativas y ponencias	10 psp	Curso interno impartido por la Secretaría Técnica, en atención a sus atribuciones, en <a href="https://cava.infocdmx.org.mx/">https://cava.infocdmx.org.mx/</a>	28	280

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2022

PROGRAMADO							REALIZADO	
Objetivos específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Participantes	Porcentaje de avance
7. Reconocer la importancia de las estrategias de prevención frente al acoso sexual, potenciando las capacidades institucionales en la construcción de ambientes laborales libres de violencia.	2.4	Curso “Prevención y atención del acoso sexual en la administración pública de la Ciudad de México”	En línea	Personal que integra el Comité de Ética del Instituto, así como las personas que fungen como asesores permanentes	8 psp	Plataforma de la Secretaría de Mujeres <a href="https://www.semujeres.cdmx.gob.mx/capacitacion-en-materia-de-igualdad-sustantiva">https://www.semujeres.cdmx.gob.mx/capacitacion-en-materia-de-igualdad-sustantiva</a>	11 (7)	137.5
8. Proporcionar conocimiento básico a las personas servidoras públicas respecto del INFOCDMX como organismo en el que se labora	2.5	Curso “Inducción al INFO”	Aula virtual en tiempo real	Distintas unidades administrativas	30 psp	Curso Interno. Impartido por instructores de la DCCT, <a href="https://cava.infocdmx.org.mx/">https://cava.infocdmx.org.mx/</a>	46	153.3

psp = Personas servidoras públicas.



**INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2022**

Notas:

(5) De todos los integrantes del Comité de Transparencia y de la Unidad de Transparencia y enlaces de transparencia en las unidades administrativas, se detectó que, al 30 de septiembre de 2022, 15 no contaban con el curso; sin embargo, otras psp con interés en el tema también lo realizaron.

(6) Conforme al Registro Electrónico de Sistemas de Datos Personales (RESDP), que se encuentra en la página web del Instituto, se detectó que 10 unidades administrativas cuentan con al menos un sistema de datos personales, por lo que la cantidad de psp programadas fue de 10; sin embargo, otras psp con interés en el tema también lo realizaron.

(7) Además de las personas integrantes del Comité de Ética, psp interesadas de distintas unidades administrativas también lo realizaron.



**INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2022**

**B. ACCIONES ADICIONALES REALIZADAS.**

De forma adicional, en ánimo de continuar preparándose en temas específicos de su interés y/o para continuar con la especialización relacionada con su puesto de trabajo, personas servidoras públicas del Instituto, adscritas a diversas áreas, realizaron 23 acciones de capacitación, de las cuales 7 fueron señaladas en el PAC 2022 como opcionales y 16 adicionales a las consideradas dentro de dicho Programa, como a continuación se detalla:

**Acciones de capacitación opcionales establecidas en el PAC 2022**

No.	Nombre de la acción de capacitación	Institución que imparte y modalidad		Tipo de documento que se obtuvo	Personas servidoras públicas del INFOCDMX que realizaron la acción de capacitación	
		Institución	Modalidad		Cantidad	Área(s)
1	Aprendizaje en video de Excel (tutorial)	Microsoft	Línea	Ninguno	5	DCCT
2	Curso: Ortografía para principiantes	Aprendo Más / UNAM	Línea	Constancia	6	DCCT
3	Masculinidades. Modelos para transformar	Instituto Nacional de las Mujeres	Línea	Constancia	8	DCCT
4	Curso: Ortografía y redacción	Capacítate para el empleo / Fundación Carlos Sim	Línea	Constancia	4	DEAEE
5	Curso: Herramientas de expresión oral	Aprendo Más / UNAM	Línea	Constancia	1	DVPE

Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

**INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2022**

No.	Nombre de la acción de capacitación	Institución que imparte y modalidad		Tipo de documento que se obtuvo	Personas servidoras públicas del INFOCDMX que realizaron la acción de capacitación	
		Institución	Modalidad		Cantidad	Área(s)
6	Curso: Diseño de indicadores	Capacítate para el empleo / Fundación Carlos Sim	Línea	Constancia	4	DDP
7	Curso: Ética Pública	INFOCDMX	En línea CAVAINFO	Constancia	14	DCCT / DDP / DAJ; DEAEE / OIC
Total de participaciones					42	

**Acciones de capacitación adicionales a las establecidas en el PAC 2022:**

No.	Nombre de la acción de capacitación	Institución que imparte y modalidad		Tipo de documento que se obtuvo	Personas servidoras públicas del INFOCDMX que realizaron la acción de capacitación	
		Institución	Modalidad		Cantidad	Área(s)*
1	Curso: Introducción a la Organización de Archivos	INFOCDMX	En línea CAVAINFO	Constancia	21	DAF/ DCCT / SE / DEAEE
2	Curso: Transversalidad de la perspectiva de género en la Administración Pública	Secretaría de Mujeres de la CDMX	En línea	Constancia	1	DDP

**INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2022**

No.	Nombre de la acción de capacitación	Institución que imparte y modalidad		Tipo de documento que se obtuvo	Personas servidoras públicas del INFOCDMX que realizaron la acción de capacitación	
		Institución	Modalidad		Cantidad	Área(s)*
3	Curso: ¿Cómo entender el presupuesto? El gasto público a través de los datos 2022	México X	En línea	Constancia	4	DAF / OIC
4	Curso: Manejo emocional: medidas estratégicas para la regulación emocional individual y familiar ante COVID 19	Instituto para Personas con Discapacidad de la CDMX	En línea	Constancia	3	DCCT / DDP / SE
5	Curso: Transparencia Proactiva	INFOCDMX	Aula virtual en tiempo real CAVAINFO	Constancia	8	DCCT / ARGG / DAF / DDP
6	Curso: Aviso de Privacidad	INFOCDMX	Aula virtual en tiempo real CAVAINFO	Constancia	13	DCCT / DDP / DDP / DTI / DAF
7	Jornada de acompañamiento en Gestión Documental y Administración de Archivos, en la CDMX	INAI – AGN	Zoom	Constancia	15	DCCT / DTI / DDP / ST / MCNP / ARGG / DCS

**INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2022**

No.	Nombre de la acción de capacitación	Institución que imparte y modalidad		Tipo de documento que se obtuvo	Personas servidoras públicas del INFOCDMX que realizaron la acción de capacitación	
		Institución	Modalidad		Cantidad	Área(s)*
8	Diplomado “Presupuesto basado en resultados” (12ava edición)	México X	Línea	Diploma	3	DAF / SE
9	Seminario: Ciudadanizar la Justicia: Mecanismos de supervisión y participación en la procuración de justicia	Fiscalía General de Justicia de la CDMX. Instituto de Formación Profesional y Estudios Superiores.	Aula virtual en tiempo real	Constancia	2	DCCT
10	Curso: Ética Pública en el INFOCDMX	INFOCDMX	Aula virtual en tiempo real CAVAINFO	Constancia	171	Todas las áreas del INFOCDMX
11	Curso: Honestidad, Ética Pública y Responsabilidades Administrativas	Escuela de Administración Pública de la CDMX	En línea	Constancia	27	ARGG / DAF / DCCT / DEAEE / DTI / DVPE / MASMR / SE / ST
12	Curso: Introducción a la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública	INAI	En línea CEVINAI	Constancia	1	DEAEE

Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

**INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2022**

No.	Nombre de la acción de capacitación	Institución que imparte y modalidad		Tipo de documento que se obtuvo	Personas servidoras públicas del INFOCDMX que realizaron la acción de capacitación	
		Institución	Modalidad		Cantidad	Área(s)*
13	Curso: Procedimientos de impugnación en materia de acceso a la información pública	INAI	Línea CEVINAI	Constancia	1	DEAEE
14	Diplomado: Evaluación de Políticas y Programas Públicos 2022	SHCP	Línea	Diploma	1	ARGG
15	Curso: Conciliación en Materia de Transparencia y Protección de Datos Personales	INAI e instructor externo con el acompañamiento de la Dirección de Capacitación.	Aula virtual en tiempo real CAVAINFO	Constancia	37	ST / MCNP / DTI / ARGG / MASMR / ST / JCBG / DAF / LLER / DCCT / DAJ
16	Curso: "Uso de la Guía de Acceso a la información, protección de datos personales y uso de las tecnologías para personas adultas mayores".	INAI y la Comisión de Derechos Humanos, Equidad de Género e Inclusión Social del SNT	Línea	Constancia	2	DCCT / DVPE
Total de participaciones					310	



**Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas**

**INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2022**

\*Significado de siglas:

ARGG. Oficina y Ponencia del Comisionado Presidente Arístides Rodrigo Guerreo García.

JCBG. Oficina y Ponencia del Comisionado Julio César Bonilla Gutiérrez.

LLER. Oficina y Ponencia de la Comisionada Laura Lizette Enríquez Rodríguez.

MCNP. Oficina y Ponencia de la Comisionada María del Carmen Nava Polina.

MASMR. Oficina y Ponencia de la Comisionada Marina Alicia San Martín Reboloso.

SE. Secretaría Ejecutiva.

ST. Secretaría Técnica.

DCCT. Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas.

DEAEE. Dirección de Estado Abierto, Estudios y Evaluación.

DVPE. Dirección de Vinculación y Proyección Estratégica.

DDP. Dirección de Datos Personales.

DAJ. Dirección de Asuntos Jurídicos.

DAF. Dirección de Administración y Finanzas.

DCS. Dirección de Comunicación Social.

DTI. Dirección de Tecnologías de la Información.

OIC. Órgano Interno de Control.



## INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2022

Dentro de las acciones de capacitación adicionales destacan los siguientes cursos:

- **Ética pública en el INFOCDMX.** El curso fue diseñado por la Dirección de Capacitación en coordinación con el Órgano Interno de Control, en el marco de los trabajos del Comité de Ética del Instituto, por lo que estuvo dirigido a todas las personas del Instituto. Se impartió el 6 de octubre de manera coordinada por los titulares de ambas áreas, con el objetivo de que las personas servidoras públicas del INFO CDMX reconozcan los principios y valores éticos que deben cumplir, con base en lo establecido en el Código de Ética y Código de Conducta internos, para propiciar una cultura de integridad y respeto laboral.
- **Conciliación en materia de transparencia y protección de datos personales.** El curso fue impartido el 20 de octubre, en la modalidad de Aula virtual en tiempo real, dirigido principalmente al personal de las ponencias del Instituto con el objetivo de identificar los aspectos principales de la conciliación, su entorno jurídico y herramientas que permitan orientar al personal de las ponencias, buscar la conciliación entre el solicitante y el sujeto obligado y, por otro lado, entre el titular y el responsable, con la finalidad de alcanzar acuerdos en beneficio del recurrente.

El curso constó de dos módulos; siendo impartido el primero de ellos por el consultor jurídico y capacitador Giovanni Gabriel Saucedo Medina, con el tema “*La conciliación como mecanismo de solución de conflictos*”; mientras que el segundo módulo fue impartido por el Director General de Evaluación, Investigación y Verificación del Sector Público

**INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2022**

del INAI, César Manuel Vallarta Paredes con el tema “*Desarrollo de habilidades y destrezas en el manejo de la conciliación materia de transparencia y protección de datos personales*”.

Además, se difundieron 6 ofertas educativas y/o de capacitación y formación, por medios electrónicos, para la participación en general del personal interesado, mismas que se mencionan a continuación:

Id	Acción	Modalidad	Imparte	Difunde
1	Diplomado de Comunicación, Género y Derechos Humanos.	Línea	Comisión Interamericana de Mujeres de la Organización de Estados Americanos	Comisión de Derechos Humanos, Equidad de Género e Inclusión Social del Sistema Nacional de Transparencia
2	Maestría en Anticorrupción	Híbrido	Escuela de Gobierno y Economía de la Universidad Panamericana	Dirección de Capacitación
3	Conferencia: Archivos el servicio público	Virtual	Dr. Jorge Nacif Mina	Secretaría Técnica
4	Alianza para la formación de cuadros profesionales INFO-IBERO. Oferta educativa de posgrados	Híbrido	Universidad Iberoamericana	Dirección de Capacitación
5	Estrategias de inclusión para las personas con discapacidad en los sectores público, privado y social	Virtual	Instituto de Personas con Discapacidad de la CDMX	Secretaría Ejecutiva
6	Platicas de sensibilización	Línea	Secretaría de Pueblos y Barrios Originarios y Comunidades Indígenas Residentes de la CDMX	Secretaría Ejecutiva





## INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2022

### III. INDICADORES

Con la finalidad de identificar los alcances logrados respecto de las metas planteadas, a continuación, se presentan los dos indicadores genéricos de temporalidad anual establecidos en el PAC 2022 del Instituto.

#### **INDICADOR 1. De las acciones de capacitación**

Respecto del objetivo general 1, de un total de 6 acciones de capacitación, 1 presentó cumplimiento del 100%; mientras que las 5 restantes generaron porcentajes superiores. Por su parte, en lo tocante al objetivo general 2, de un total de 5 acciones de capacitación, todas tuvieron porcentajes de cumplimiento mayores al 100%. En resumen, de un total de 11 acciones de capacitación programadas en el PAC 2022 del INFOCDMX, 1 presentó cumplimiento del 100% y las 10 restantes tienen un cumplimiento superior al 100%.

Conforme al indicador denominado “Acciones de Capacitación” (AC) que mide la cantidad de acciones realizadas en confronta con las programadas, el cumplimiento fue del 100%.

El desglose de la fórmula se presenta a continuación:

**INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2022**

Nombre del indicador	Elementos del indicador	Construcción del indicador	Meta planteada	Meta alcanzada
Acciones de Capacitación (AC).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones de capacitación realizadas (ACR)</li> <li>• Acciones de capacitación programadas (ACP)</li> </ul>	AC = ACR / ACP * 100	Nivel óptimo (90% -100%)	<b>AC = 11 / 11 * 100 (100%)</b> <b>Nivel óptimo</b>

**INDICADOR 2. De los participantes**

En este indicador, por cuanto hace al objetivo general 1, de un total de 201 personas servidoras públicas programadas para participar en 6 acciones de capacitación, se logró una participación de 251 personas; mientras que en lo atinente al objetivo general 2, de un total de 73 personas programadas para participar en 5 acciones de capacitación, se obtuvo una participación de 195.

**Resumen:** De un total de 274 participaciones programadas de personas servidoras públicas, se superó la expectativa, con un total de 446 participantes, lo que representa un porcentaje del 163%. El desglose de este segundo indicador, que representa el índice de participantes por cada una de las acciones de capacitación, fue señalado en la propia tabla de los avances realizados; no obstante, a continuación, se presenta el concentrado de cumplimiento en la participación, aplicando la fórmula para tal efecto.

**INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2022**

La fórmula y la meta programada fueron las siguientes:

Acción de capacitación	Nombre del indicador	Elementos del indicador	Indicador	Meta planteada
Este indicador deberá aplicarse a cada una de las acciones de capacitación programadas	Personas servidoras públicas capacitadas (PSPc)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personas servidoras públicas participantes (PSPpa)</li> <li>Personas servidoras públicas programadas (PSPpr)</li> </ul>	$PSPc = \frac{PSPpa}{PSPpr} * 100$	Nivel óptimo (90% -100%)

El desarrollo de la fórmula y las metas alcanzadas por cada acción de capacitación considerada en el objetivo 1 de Programa, son las siguientes:

Acción de capacitación	Indicador	Meta alcanzada
<b>Objetivo 1 del Programa</b>		
1.1 Curso Introducción a la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la CDMX”	$PSPc = 35 / 38 * 100 = 108.5\%$	Nivel óptimo
1.2 Curso “Introducción a la Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la CDMX”	$PSPc = 35 / 38 * 100 = 108.5\%$	Nivel óptimo

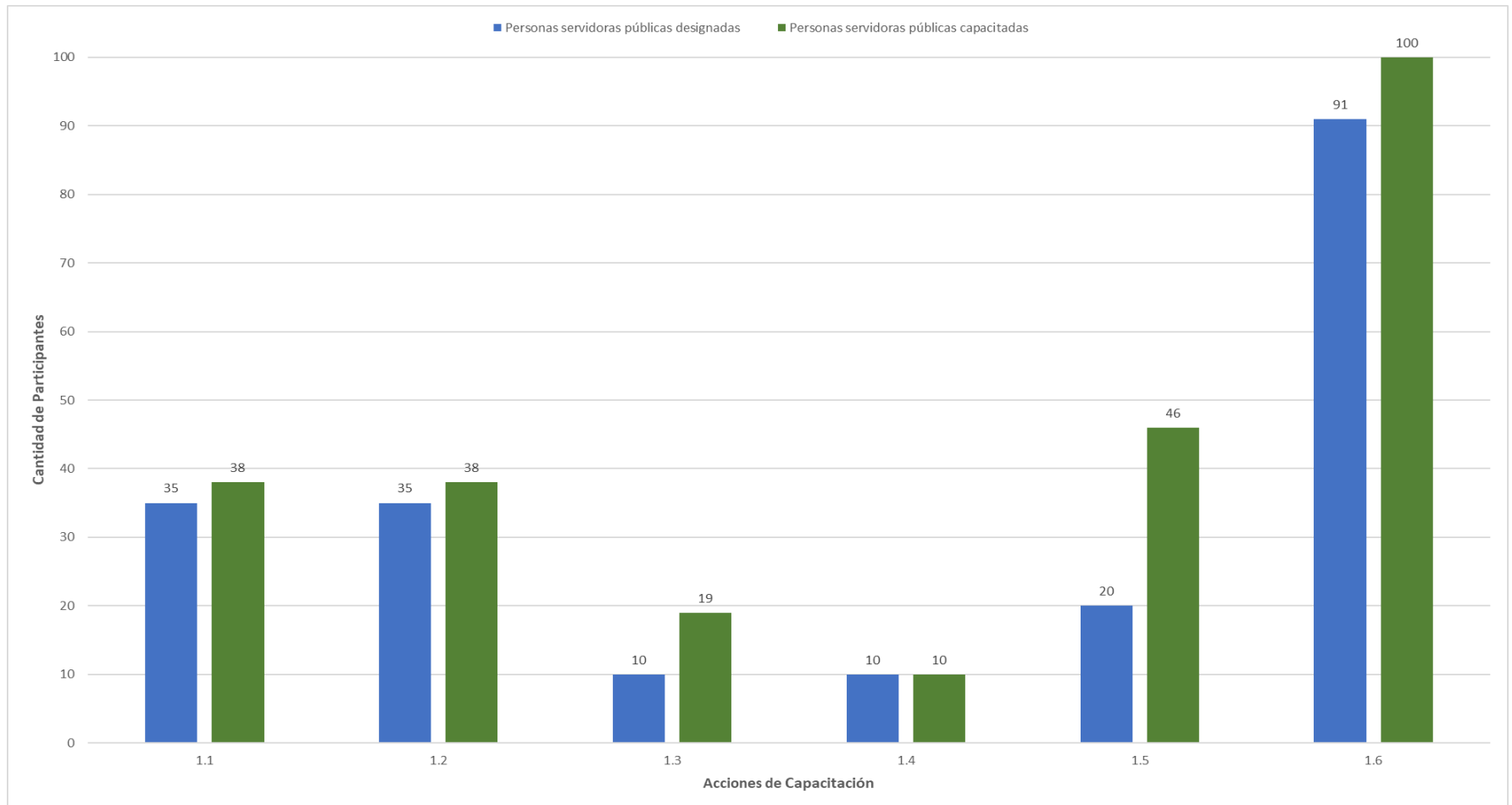
**INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2022**

Acción de capacitación	Indicador	Meta alcanzada
1.3 Curso “PNT SIGEMI-SICOM. Gestión de recursos de revisión y cumplimientos de resoluciones por las Ponencias del INFOCDMX”	PSPc = $10 / 19 * 100 = 190.0\%$	Nivel óptimo
1.4 Diplomado “Transparencia, Acceso a la Información Pública, Rendición de Cuentas, Gobierno Abierto y Protección de Datos Personales en la Ciudad de México”	PSPc = $10 / 10 * 100 = 100.0\%$	Nivel óptimo
1.5 Curso “El quehacer público con enfoque de igualdad y no discriminación”	PSPc = $20 / 46 * 100 = 230.0\%$	Nivel óptimo
1.6 Curso “Sistema Nacional Anticorrupción y/o Responsabilidad Pública y Combate a la Corrupción”	PSPc = $91 / 100 * 100 = 110.0\%$	Nivel óptimo

A continuación, se muestran en el siguiente gráfico los resultados obtenidos respecto del primer objetivo general del Programa:

Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

**INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2022**



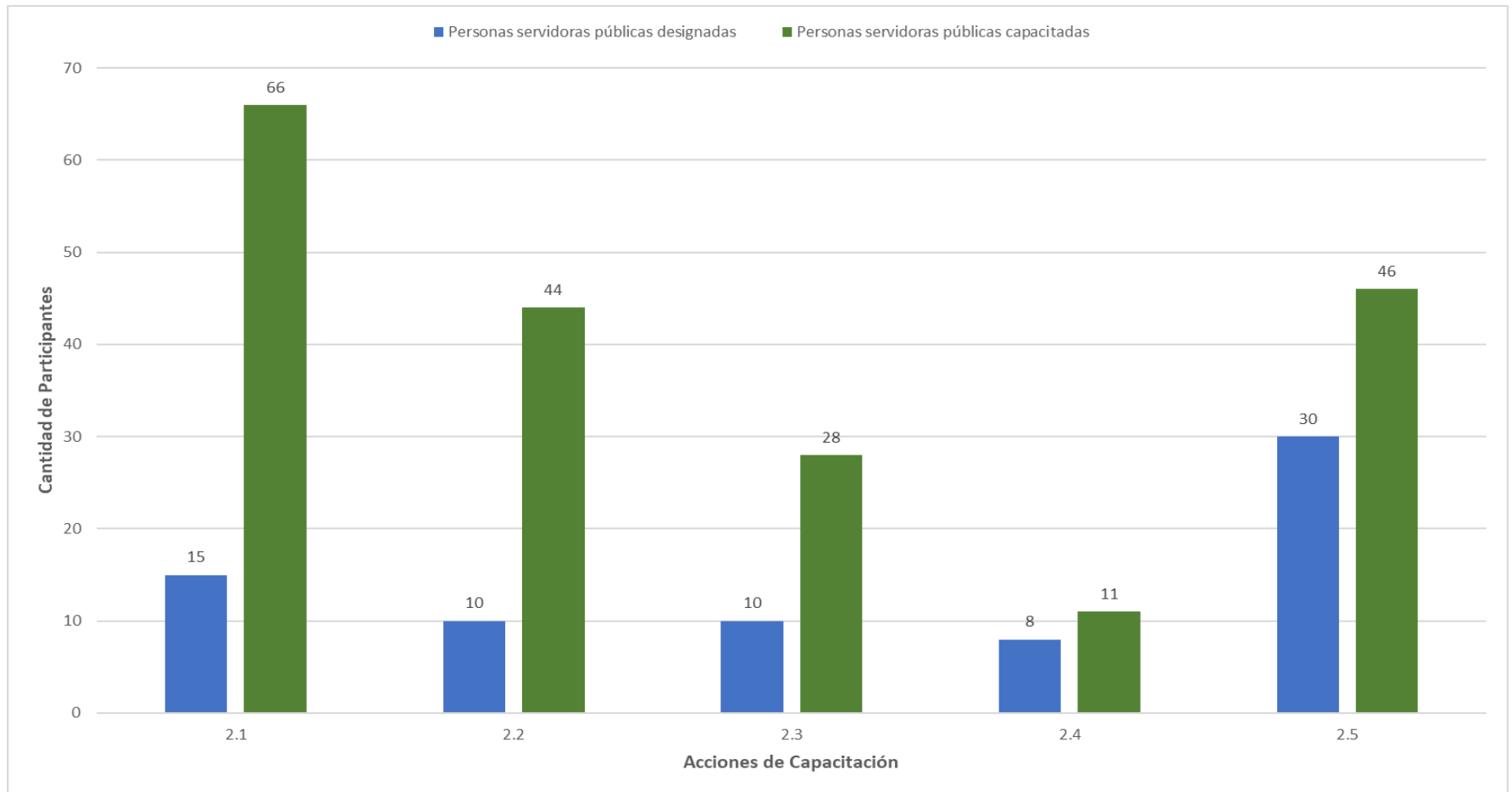
**INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2022**

El desarrollo de la fórmula y las metas alcanzadas por cada acción de capacitación considerada en el objetivo general 2 de Programa, son las siguientes:

Acción de capacitación	Indicador	Meta alcanzada
<b>Objetivo 2 del Programa</b>		
2.1 Taller Solicitudes de información y recurso de revisión, o taller Clasificación de la Información y versiones públicas, o taller Prueba de daño.	$PSP_c = 15 / 66 * 100 = 440.0\%$	Nivel óptimo
2.2 Curso “Elaboración de Documento de Seguridad”	$PSP_c = 10 / 44 * 100 = 440.0\%$	Nivel óptimo
2.3 Curso “Formación e integración de expedientes”	$PSP_c = 10 / 28 * 100 = 280.0\%$	Nivel óptimo
2.4 Curso “Prevención y atención del acoso sexual en la administración pública de la Ciudad de México”	$PSP_c = 8 / 11 * 100 = 137.5\%$	Nivel óptimo
2.5 Curso “Inducción al INFO”	$PSP_c = 30 / 46 * 100 = 153.3\%$	Nivel óptimo

A continuación, se muestra en el siguiente gráfico de los resultados obtenidos respecto del segundo objetivo general del Programa:

**INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2022**





## INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2022

### IV. EVALUACIÓN

En todas las acciones de capacitación programadas, se logró alcanzar las metas; e inclusive, debido al interés demostrado por personas adicionales a las programadas, se superaron las participaciones haciendo un total de 446. También son muy destacables las acciones opcionales y adicionales realizadas logrando un total de 352 participaciones, haciendo un total de 798 en el transcurso del año 2022.

Las metas que se superaron por mucho se debieron principalmente a que personal de nuevo ingreso y otras que realizan actividades de atención a solicitudes de acceso a la información de sus áreas, mostraron interés en los cursos que para ellos resultaban novedosos. Los casos que más sobresalen son los de los talleres “Solicitudes de información y recurso de revisión”, “Clasificación de la Información y versiones públicas” y “Prueba de daño”, y el del curso “Elaboración del Documento de Seguridad”, que si bien son temas de interés principalmente para las personas que son designadas por los titulares de las unidades administrativas como enlaces de transparencia y de datos personales ante la Unidad de Transparencia del Instituto para atender las solicitudes de información, también es cierto que son temas básicos de conocimiento generalizado por tratarse de los temas propios relacionados con el ejercicio de los dos derechos que tutela el INFOCDMX.

Respecto de los dos cursos que superaron el doscientos por ciento; en uno de ellos, que es el curso en materia de derechos humanos: “El quehacer público con enfoque de igualdad y no discriminación”, participó personal de todas las unidades administrativas conforme a lo programado; y además, en la Dirección de Capacitación lo realizaron todas las personas





**INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2022**

adscritas al área, debido a que la mayoría se trata de personas instructoras que imparten cursos para todos los sujetos obligados, y tienen contacto con muchas personas, por lo que se consideró apropiado que conocieran más sobre igualdad y no discriminación en el quehacer público.

El otro curso fue el de “Formación e integración de expedientes”, que si bien asistieron los Responsables de Archivo de Trámite de las unidades administrativas y ponencias, es decir, una persona por cada una, a quienes estuvo dirigido de manera directa, generó gran interés entre otras personas de apoyo a la organización de archivos, por lo que en la mayoría de los casos asistieron más de una persona.

En comparativo con el año 2021 en el que se establecieron 17 acciones de capacitación obligatorias, y se alcanzó una cifra de 706 participaciones, además de 24 acciones adicionales con 70 participaciones, haciendo un total de 776 participaciones; para el año 2022 si bien se consideraron menos acciones de capacitación obligatorias, para ser exactos 11, en éstas se logró una participación de 446, lo que aunado a las 23 acciones adicionales en las que se contó con 352 participaciones, se alcanzó una cifra muy similar al año anterior, con 798 participaciones en total.

Estos resultados dan cuenta que al interior del Instituto, durante 2022 las actividades de capacitación continuaron, refrendando el compromiso el personal del INFOCDMX para consolidar su formación continua, lo que muestra la misión que tiene el INFOCDMX, a través de Dirección de Capacitación, de seguir promoviendo el conocimiento y fomentar la cultura de la



**Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública,  
Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México**

**Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas**

**INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2022**

transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales y temas afines, hacia los sujetos obligados de la Ciudad de México; y de la mejora del desempeño de su capital humano en el ejercicio de sus funciones.