



**INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
DEL DISTRITO FEDERAL**

# **SALA INTERACTIVA DE ACCESO A INFORMACIÓN DE RIESGOS EN LA DELEGACIÓN IZTAPALAPA**

**DELEGACIÓN IZTAPALAPA  
COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL  
COORDINACIÓN DE INFORMÁTICA**

**SEPTIEMBRE 2010 – SEPTIEMBRE 2011**



## INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO FEDERAL

### DECLARATORIA

"Hago constar que he revisado los *LINEAMIENTOS DE OPERACIÓN PARA EL CERTAMEN Innovaciones 2011*. En cumplimiento con la normativa anterior, declaro que las ideas que se presentan son propias o citan con precisión aquellas tomadas de otras obras previamente escritas o publicadas. También hago constar que este trabajo no ha sido presentado en emisiones anteriores del certamen *Innovaciones en materia de Transparencia*."

BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD	LUGAR Y FECHA		
Lic. María del Carmen Bustamante Castañares			

\_\_\_\_\_  
**NOMBRE Y FIRMA DEL AUTOR**

BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD	LUGAR Y FECHA		
Lic. César Tzintzún Vera			

\_\_\_\_\_  
**NOMBRE Y FIRMA DEL AUTOR**

AVAL DEL TITULAR DEL ENTE PÚBLICO	LUGAR Y FECHA		
Lic. Clara Marina Brugada Molina			

\_\_\_\_\_  
Lic. Clara Marina Brugada  
Molina

NOMBRE Y FIRMA



## INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO FEDERAL

### ÍNDICE

Índice	
Resumen Ejecutivo.....	4
1. Presentación.....	6
2. Objetivo General y objetivos particulares.....	8
3. Diagnóstico o planteamiento del problema.....	9
4. Implementación y replicabilidad de las acciones.....	10
5. Principales resultados o beneficios obtenidos.....	11
6. Evidencia de lo inédito de las acciones reportadas.....	12
7. Anexos.....	13

## Resumen Ejecutivo

La Delegación Iztapalapa por su situación geográfica y extensión territorial se encuentra expuesta a distintos tipos de riesgos cuyo origen pueden ser de carácter natural o humano. Ante la complejidad del desarrollo urbano de la demarcación y las características naturales que existen en Iztapalapa, surgió la necesidad de implementar un medio, con el cual autoridades y ciudadanía tengan acceso a la información relacionada con los distintos tipos de riesgos que existen en la Delegación y, en particular, los que afectan a su comunidad.

Las condiciones actuales de la población iztapalapense y de las actividades de gobierno de la Delegación, requieren ir adoptando canales de comunicación acordes al desarrollo tecnológico actual. Cargados de una retroalimentación dinámica en cuanto a la difusión de la información y a través de medios de consulta informática efectivos y con un carácter didáctico.

Además de llevar a cabo actividades de difusión y capacitación, dentro de las Instalaciones del Centro de Evaluación de Riesgos Geológicos (CERG) se habilitó una sala interactiva en la que, a través de recursos electrónicos y audiovisuales de alta tecnología, se expone a diversos sectores de la población información y diversas actividades de difusión y capacitación en materia de riesgo, considerando la vital importancia de que la población esté enterada de las ideas más básicas al respecto y con ello fomentar una cultura social preventiva.

Desarrollada por la Coordinación de Protección Civil y la Coordinación de Informática, dentro del conjunto del CERG, la Sala Interactiva ofrece cuatro formas de trabajo desglosadas en: dos kioscos digitales, sistema de video conferencia, pantalla LCD y cursos y talleres, que cumplen también (éstos últimos y uno de los kioscos digitales) con la modalidad de ser itinerantes, persiguiendo la finalidad de acercar las ventajas de esta gama de recursos a sectores de gente que, por razones de ubicación y traslado, no pueden acceder directamente a estos.

Una doble finalidad del desarrollo de la Sala Interactiva ha sido proporcionar a las autoridades locales y la ciudadanía un medio de comunicación orientado hacia la toma de decisiones para salvaguardar la integridad de sus habitantes. Aunque fue desarrollada desde 2010, la operación más reciente de enero a octubre de 2011 ha registrado una afluencia total considerando cursos y talleres itinerantes de alrededor de 75 mil personas, con un sector atendido de 203 unidades (entre escuelas de distintos niveles educativos, unidades habitacionales, colonias y otras asociaciones, además de eventos delegacionales) y 16 eventos especiales.

Con estas condiciones de trabajo, la expectativa futura del funcionamiento de la Sala Interactiva es:

- La ampliación en la difusión de la información generada;
- La actualización de los contenidos de consulta, cursos y talleres de capacitación; y,
- El fortalecimiento del conocimiento general en materia de riesgos para un mejor desarrollo de la cultura social preventiva.

## 1. Presentación

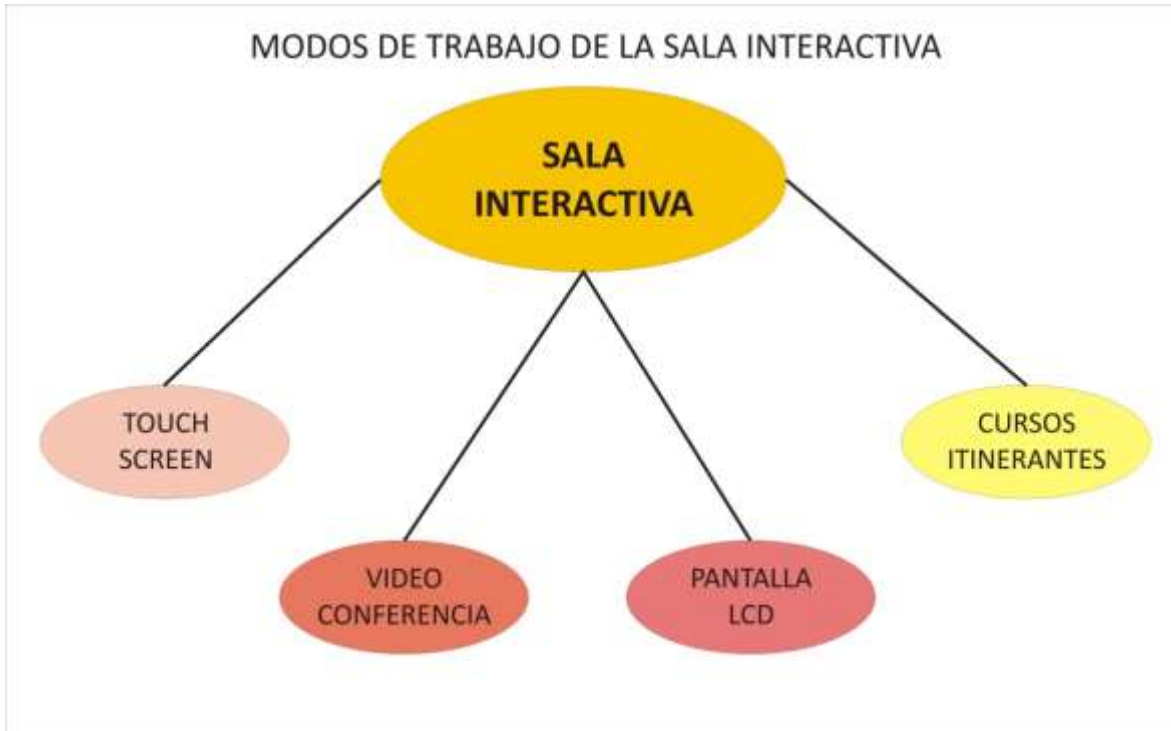
Con el fin de proporcionar a la ciudadanía un medio de acceso a la información relacionada con riesgos geológicos y llevar a cabo actividades de difusión y capacitación, la Delegación Iztapalapa puso en operación en las instalaciones del Centro de Evaluación de Riesgos Geológicos, una Sala Interactiva que admite una asistencia de 50 personas con medios tecnológicos de vanguardia e innovadores para poner al alcance de distintos sectores información y actividades variadas de difusión en la materia.

Desarrollada por la Coordinación de Protección Civil y la Coordinación de Informática, a través de la Sala Interactiva del Centro de Evaluación de Riesgos Geológicos se pueden conocer las distintas tareas y actividades que este órgano político administrativo desarrolla en materia de evaluación de riesgos, prevención y capacitación en relación con los mismos.

Fue diseñado para llevar a cabo diversas actividades de difusión en materia de riesgos y para dar a conocer los avances del Atlas de Riesgos y Vulnerabilidades de la Delegación Iztapalapa (desarrollo de herramientas cartográficas que ayudan a caracterizar los múltiples eventos que podrían afectar bajo algún tipo de riesgo a la ciudadanía y que permite determinar la forma en que estos eventos inciden sobre la población y las medidas preventivas que deberán ser implementadas para aminorar los efectos dañinos de tales eventos).

La Sala Interactiva es, en sí misma, un espacio de exposición con información que funciona a través de cuatro modos de trabajo:

- 1) Kioscos digitales: dos pantallas tipo touch screen sobre las que está montado un sistema digital de consulta rápida con mapas de riesgo de la Delegación, una de ellas es itinerante, pues realiza recorridos en sitios públicos;
- 2) Video Conferencia: integrado por la Sala Interactiva y una pantalla de plasma LCD que trabaja de manera audiovisual y remota entre varias instancias delegacionales y ciudadanas;
- 3) Pantalla LCD: equipo de la Sala Interactiva que es aprovechado con fines expositivos para la presentación, transmisión y exposición de materiales documentales diversos; y,
- 4) Cursos y Talleres Itinerantes: dirigidos a la ciudadanía en general de distintos niveles educativos y distintas organizaciones y asociaciones civiles a través de los cuales se han conformado redes ciudadanas para el monitoreo de Riesgos Geológicos e Hidrometeorológicos. Estos cursos y talleres son itinerantes y se imparten en distintos puntos y durante distintos eventos de la Delegación.



El propósito al que obedece su desarrollo e implementación, es crear un medio de información al servicio de la ciudadanía y del gobierno local, que permite la toma de decisiones orientada a salvaguardar la integridad de sus habitantes. Aunado a esto, la difusión de De enero a octubre de 2011 la afluencia total en los cursos y talleres itinerantes fue de casi 75 mil personas.

## **2. Objetivo General y objetivos particulares**

### General

Dotar a la población de la Delegación Iztapalapa de un sistema tecnológico de difusión con información clara y oportuna, acerca de los agentes perturbadores que condicionan bajo ciertos niveles de riesgo a distintos grupos y actores sociales, en función de su ubicación geográfica.

### Particulares

Difundir los avances en materia de evaluación de riesgos a través de cuatro principales modos de trabajo.

Informar a través de instrumentos cartográficos las variables de riesgo en el entorno iztapalapense.

Facilitar su consulta a través de medios tecnológicos interactivos, prácticos y sencillos.

Lograr el acceso a este tipo de información de gente de distintas zonas de la demarcación por medio de los recorridos itinerantes de los cursos, talleres y uno de los kioscos digitales.



### **3. Diagnóstico o planteamiento del problema**

La delegación Iztapalapa por su situación geográfica y extensión territorial está sujeta a riesgos de diversa índole, tanto natural como humana. Ante el complejo desarrollo urbano de la demarcación y las características naturales de Iztapalapa, el diseño de este espacio de difusión responde a la necesidad de informar a la población acerca de las ideas más básicas sobre la importancia de los riesgos y con ello fomentar una cultura social preventiva. La organización que sugiere el CENAPRED agrupa los riesgos en función del agente perturbador que los genera, de la siguiente manera:

Riesgos Geológicos;  
Riesgos Hidrometeorológicos;  
Riesgos Químicos - Biológicos;  
Riesgos Sanitarios; y,  
Riesgos Socio – Organizativos.

#### **4. Implementación y replicabilidad de las acciones**

La conformación de la información de riesgos en una plataforma digital y su publicación a través de dispositivos de consulta interactivos, han sido desarrollados como un medio de comunicación entre la autoridad local y la ciudadanía, para proveer de la información necesaria sobre el entorno y los niveles de exposición a distintos riesgos a los que están expuestos, además de favorecer la capacitación e instrucción básica sobre las medidas básicas preventivas y de seguridad que todo habitante debe conocer.

Para este fin, la Delegación Iztapalapa implementó el diseño y puesta en marcha de:

- 1) dos kioscos digitales que a través de una pantalla táctil, permiten la navegación de forma práctica y sencilla, en un entorno multimedia de documentos cartográficos simplificados para su consulta, así como de documentación que sustenta los estudios que dan origen a las evaluaciones de riesgo;
- 2) una sala de videoconferencia planeada para apoyar la comunicación entre distintas instancias delegacionales ante situaciones que deriven de alguna emergencia;
- 3) una pantalla de plasma LCD destinada como herramienta expositiva de distintos materiales videográficos y multimedia; y,
- 4) cursos y talleres itinerantes de capacitación y difusión de información relacionada con alguno de los tipos de riesgos establecidos por el CENAPRED.

La expectativa futura de este conjunto de medidas implementadas es poder ampliar la difusión de la información generada.

## 5. Principales resultados o beneficios obtenidos

Del mes de enero a octubre 15 de 2011, se ha atendido a una población de alrededor de 65 mil habitantes de 203 unidades (entre Escuelas, Unidades Habitacionales, Colonias y Otras Asociaciones y durante eventos cómo las Mega Jornadas y algunos organizados en distintas Direcciones Territoriales).

SECTOR ATENDIDO	UNIDADES	BENEFICIARIOS DIRECTOS	BENEFICIARIOS INDIRECTOS	POBLACIÓN BENEFICIADA
<b>Escuelas</b>	<b>48</b>	<b>2,690</b>	<b>0</b>	<b>2,690</b>
<b>Unidades Habitacionales</b>	<b>44</b>	<b>789</b>	<b>2,367</b>	<b>3,156</b>
<b>Colonias y otras asociaciones</b>	<b>35</b>	<b>772</b>	<b>2,316</b>	<b>3,088</b>
<b>Mega Jornadas</b>	<b>68</b>	<b>13,600</b>	<b>40,800</b>	<b>54,400</b>
<b>Eventos Territoriales</b>	<b>8</b>	<b>542</b>	<b>1,084</b>	<b>1,626</b>
<b>TOTAL</b>	<b>203</b>	<b>18,393</b>	<b>46,567</b>	<b>64,960</b>

En lo que respecta a eventos especiales, también de enero a octubre 15 de 2011 se ha asistido a 16, atendiendo alrededor de 9 mil 700 habitantes mediante cursos y talleres de capacitación.

EVENTOS ESPECIALES		BENEFICIARIOS DIRECTOS	BENEFICIARIOS INDIRECTOS	POBLACIÓN BENEFICIADA
<b>Informe anual Jefatura Delegacional</b>	<b>1</b>	<b>265</b>	<b>0</b>	<b>265</b>
<b>Deportivo Fco. I Madero - Seg. Pública</b>	<b>3</b>	<b>750</b>	<b>2,250</b>	<b>3,000</b>
<b>El Molino/U.H. Cananea - Seg. Pública</b>	<b>1</b>	<b>800</b>	<b>1,200</b>	<b>2,000</b>
<b>Cursos de verano</b>	<b>10</b>	<b>350</b>	<b>175</b>	<b>525</b>
<b>3ra Feria de Transparencia</b>	<b>1</b>	<b>1,000</b>	<b>3,000</b>	<b>4,000</b>
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>3,165</b>	<b>6,625</b>	<b>9,790</b>

Los resultados conseguidos se traducen en un mayor número de ciudadanos que, a través de visitas las instalaciones donde se ubican los kioscos (considerando recorrido de uno de ellos en forma itinerante sobre diversos puntos dentro y fuera de la demarcación), la asistencia a distintos cursos y talleres impartidos han accedido a información de manera rápida y sencilla.

## **6. Evidencia de lo inédito de las acciones reportadas**

El diseño de los gabinetes metálicos que contienen las pantallas táctiles y unidades de almacenamiento fueron diseñados en su totalidad por personal de la Coordinación de Informática haciendo uso de elementos de tecnología básica. Su contenido principal se enfoca en la consulta gráfica de mapas digitales sobre distintos riesgos, de acuerdo con los cinco principales tipos manejados por el CENAPRED.

El entorno multimedia también fue desarrollado por técnicos de la Coordinación de Informática, con la finalidad específica de crear un vehículo de comunicación para facilitar el acceso de la ciudadanía a información cartográfica relacionada con los riesgos, así como documentos de soporte, fotografías y otros recursos gráficos de consulta.

La aplicación de los cursos y talleres de capacitación ha sido una actividad implementada por personal de la Coordinación de Protección Civil para hacer extensivas a la población las actividades e información relativa a la gestión de riesgos, y su contenido general se enfoca a la capacitación en el manejo familiar ante situaciones de emergencia por fenómenos de tipo geológico (hundimientos, derrumbes, etcétera), hidrometeorológico (inundaciones, temperaturas extremas, etcétera) y químico – biológico (incendios, fugas de gas y combustibles, entre otros).

## 7. Anexos



Kiosco de acceso a información de riesgos instalado en la Geo Expo del 8º Simposio Internacional sobre Subsistencia del Terreno.



Exposiciones itinerantes en escuelas públicas de la demarcación con el tema de riesgos geológicos.





Instalación y funcionamiento general de uno de los Kioscos digitales.



Realización de una videoconferencia en la Sala Interactiva





Entorno gráfico de navegación.