



**INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL DISTRITO FEDERAL**

SICOM CDMX

SISTEMA DE COMPRAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO

OFICIALÍA MAYOR DEL DISTRITO FEDERAL

**Dirección General de Recursos Materiales y
Servicios Generales**

Lic. Edgar Armando González Rojas
Oficial Mayor del Distrito Federal

Lic. Jaime Raymundo Mata Carranza
Director de Adquisiciones

**CATEGORÍA: TRASPARENCIA Y EJERCICIO DEL
DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
PÚBLICA**

31 DE OCTUBRE DEL 2013



**INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL DISTRITO FEDERAL**

CERTAMEN “INNOVACIONES TRANSPARENCIA 2013”

**TRANSPARENCIA Y EJERCICIO DEL DERECHO DE ACCESO A LA
INFORMACIÓN PÚBLICA**

DECLARATORIA

Hago constar que he revisado los LINEAMIENTOS DE OPERACIÓN PARA EL CERTAMEN “*Innovaciones Transparencia 2013*”, en la categoría de Transparencia y Ejercicio del Derecho de Acceso a la Información Pública. En cumplimiento con la normativa anterior, declaro que las ideas que se presentan en este trabajo son propias o citan con precisión aquellas tomadas de otras obras previamente escritas o publicadas, y hago constar que este trabajo no ha sido presentado en emisiones anteriores del certamen Innovaciones en materia de transparencia y/o protección de datos personales, ni en otros análogos en cualquiera de los ámbitos y niveles posibles de participación.

**BAJO PROTESTA DE DECIR
VERDAD**

Lugar y Fecha

México D.F. a 31 de octubre de 2013

Lic. Jaime Raymundo Mata Carranza
Director de Adquisiciones

**AVAL DEL TITULAR DEL
ENTE OBLIGADO**

Lugar y Fecha

México D.F. a 31 de octubre de 2013

Lic. Edgar Armando González Rojas
Oficial Mayor del Distrito Federal



INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL DISTRITO FEDERAL

ÍNDICE

I.	RESUMEN EJECUTIVO.....	1
II.	PRESENTACIÓN.....	4
III.	OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS PARTICULARES.....	6
	Objetivo General.....	6
	Objetivo Particular.....	7
IV.	DIAGNÓSTICO O PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	7
	Diagnóstico Situacional.....	7
V.	IMPLEMENTACIÓN Y REPLICABILIDAD DE LA ACCIONES.....	12
VI.	RESULTADOS Y BENEFICIOS OBTENIDOS.....	13
	Resultados.....	14
VII.	EVIDENCIA DE LO INÉDITO DE LAS ACCIONES REPORTADAS...	16
VIII.	ANEXOS.....	17



INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL DISTRITO FEDERAL

I. RESUMEN EJECUTIVO

Hoy en día hemos sido testigos de los avances e innovaciones en materia de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones, y su importancia e impacto en cómo han logrado llegar a la mayor parte de la población. El crecimiento y la velocidad con que han sido adoptadas por la sociedad y la influencia que generan en la vida diaria de los capitalinos, es un ejemplo de la nueva era de la información. Es así como el Gobierno del Distrito Federal se ha dado a la tarea de disponer de nuevas estrategias en materia de TIC's en las diferentes áreas que lo integran, fusionando un alto componente de innovación, desarrollo e investigación para estructurar la metodología de **I + D + i = SICOM CDMX**. Para otorgar tanto a la ciudadanía como al personal que labora en la propia Institución un mejor servicio. A través de diferentes herramientas informáticas, de comunicación, programas y sistemas administrativos que contribuyen en la operación de las áreas en materia de TIC's

Es así como la Oficialía Mayor a través de la Dirección General de Recursos Materiales del Distrito Federal y la Dirección General de Gobernabilidad en TIC's, a partir de los recursos con los que disponen, instrumentaron el proyecto denominado como **SICOM CDMX "Sistema de Compras de la Ciudad de México"**, cuyo interés principal es buscar mecanismos para rendir cuentas, transparentar y dar continuidad a los procesos de contratación de bienes y servicios, rompiendo paradigmas dentro del gobierno, de llevar a cabo procesos de adquisición viciados y ocultos.

Para la Oficialía Mayor este proyecto resulta de vital importancia ya que a partir de su causa, se ha fomentado a la creación de una iniciativa de Ley para aplicarlo en todas las instancias de Gobierno del Distrito Federal.

OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo General

Administrar, controlar y transparentar con eficiencia, eficacia, honradez y legalidad, los procesos de adquisición y contratación de bienes, servicios y obras públicas del Distrito Federal, a través de un Sistema de Compras electrónico que permita el monitoreo y seguimiento por parte de la propia Oficialía, órganos fiscalizadores y la ciudadanía en general, el manejo de los recursos financieros, materiales y humanos que puedan presentarse.

Objetivos Particulares

- Eficientar los procesos de contratación de bienes, servicios y obra pública del Gobierno del Distrito Federal.
- Cumple con uno de los compromisos del Jefe de Gobierno del Distrito Federal, La Transparencia.
- Presentar a la ciudadanía el proceso de contrataciones llevadas a cabo en la OMDF.
- Observar y vigilar el destino del gasto público.
- Permitir la participación ciudadana en la observación y detección de cualquier irregularidad del proceso de contratación de bienes, servicios y obra pública por medio de un recurso tecnológico de revisión.
- Detectar posibles irregularidades en el proceso de la licitación.
- Estandarizar el control y seguimiento del proceso de contratación.
- Crear un acervo histórico de compras con datos y estadísticas.
- Dar a conocer un catálogo de precios más comunes en los que gasta el Distrito Federal.
- Proporcionar una herramienta con los datos de los proveedores tanto licitantes como sancionados.
- Implementar una herramienta tecnológica que permita realizar subastas en línea en presencia de los competidores e interesados.

Diagnóstico o planteamiento del problema o modelo conceptual a innovar

La pérdida de documentos, la falta de avisos para los eventos de adquisiciones, la carencia de conocimiento sobre proveedores sancionados o un desconocimiento sobre el estatus en casos de retrasos de los procesos. Eran algunas tareas innecesarias y recurrentes problemáticas que presentaba con anterioridad el Gobierno del Distrito Federal. Pues no contaba con una herramienta informática que permitiera llevar el control, seguimiento, vigilancia y transparencia del proceso de contrataciones de manera detallada, ágil y sencilla. De tal manera que para perfeccionar el control y seguimiento de los procesos, así como ahorrar el tiempo para la disponibilidad de información, inhibir discrecionalidad y sobre todo que permitir la transparencia a la ciudadanía se creó el modelo denominado **“SICOM CDMX. Sistema de Compras de la Ciudad de México”**.

Implementación y replicabilidad de las acciones

El Sistema **SICOM CDMX** está integrado por cinco módulos principales: Portal Web de Licitación Transparente de la Oficialía Mayor, Inteligencia de Mercado, Subastas electrónicas, Catálogo de precios de bienes y servicios de uso común, y los módulos de SICON y SIPAI. Lo que conlleva su división en tres etapas; la primera etapa se llevó a cabo durante el primer trimestre del año donde se realizó un análisis y levantamiento de la información, de las necesidades, identificando los actores y las áreas involucradas dentro de dicho macro-proceso. La segunda etapa inició en el segundo trimestre con el desarrollo del Portal Web de Licitación, que implicaba la transmisión en tiempo real a través de internet de los procesos de compra. La tercera etapa está compuesta por dos fases, enfocadas a la construcción y desarrollo de dos módulos SICON y SIPAI. Así mismo como parte de la estrategia de instrumentación y acompañamiento del proyecto se planeó y ejecutó un programa de capacitación en el uso de los diferentes sistemas al personal operativo de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales. La conjugación de estos tres módulos (la implementación de los módulos de Inteligencia de Mercado, Subastas electrónicas y el Catálogo de precios de bienes y servicios) permitió innovar el proceso de las contrataciones y/o adquisiciones, vislumbrando una gran área de oportunidad para dar resultados de rendición de cuentas transparencia a la Oficialía y especialmente a la ciudadanía. Esta innovación tecnológica que se instrumentó, dio como resultado que fuera considerado como iniciativa de Ley para ser replicable en cualquier entidad del Gobierno del Distrito Federal.

Principales beneficios obtenidos

El sistema SICOM CDMX, ha logrado dentro del Distrito Federal, efficientar, transparentar, controlar y garantizar el seguimiento de los procesos de adquisición de bienes, servicios y obras públicas obteniendo los siguientes beneficios para la institución:

- Transparentar los procesos de compra de bienes, servicios y obra pública para ser observados por los órganos fiscalizadores y la ciudadanía en tiempo real vía internet.
- Disponibilidad de la información en cualquier momento, a través de un acervo histórico donde se almacenan y guardan los movimientos y/o posibles alteraciones que pudieran presentarse dentro del proceso de compra.
- Efficientar y garantizar el flujo que lleva un proceso de adquisición.
- Evitar la duplicidad de las actividades, incluso errores que se pudieran cometer durante el proceso de adquisición.
- El desarrollo de este proyecto fue sin costo para la dependencia ya que se realizó con recursos propios.



INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL DISTRITO FEDERAL

II. PRESENTACIÓN

La Oficialía Mayor del Distrito Federal en su interés por transparentar los procesos de adquisición y por una **Gestión pública eficaz y responsable**. Aspira a una administración pública moderna, tecnológicamente innovadora, con las facultades y los recursos necesarios para atender las demandas ciudadanas con eficiencia y simplicidad, sin trámites excesivos.

La Reforma Integral de la Administración Pública del Gobierno del Distrito Federal permitirá tener una administración pública capaz de atender las necesidades de los habitantes: moderna, eficiente y transparente, mediante el objetivo **“Aprovechar los recursos de la ciencia y la tecnología para emprender una reforma integral de la administración pública, enfocada a la modernización, el rediseño de los procesos con orientación a la calidad y atención al ciudadano y el cumplimiento de la legalidad”**, así como la acción estratégica de la implementación de un **“programa de modernización administrativa, con innovadoras herramientas y tecnologías que promuevan la mejora continua de la administración, optimicen el uso de los recursos, estimulen la participación ciudadana y transparentar la gestión gubernamental”**.

Así mismo considerando que el acceso a la información pública como derecho humano fundamental consagrado en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; tiene por objeto *transparentar el ejercicio de la función pública, garantizar el efectivo acceso de toda persona a la información pública en posesión de los órganos locales, organismos u organizaciones que reciban recursos públicos del Distrito Federal, lo anterior con la finalidad de facilitar la participación de las personas en la vida política, económica, social y cultural, así como poder contribuir al fortalecimiento de espacios de participación social, que fomenten la interacción entre la sociedad y los entes obligados del Distrito Federal. Por lo que requiere que la sociedad lo ejerza cabalmente, y que conozca la forma en la que el Estado se organiza para administrar los recursos públicos en beneficio de los ciudadanos*, es decir, que conozca la organización y el funcionamiento básico de las instituciones obligadas a proporcionar información de la Administración Pública del Distrito Federal.

Por lo anterior y para dar cumplimiento, la Oficialía Mayor como ente obligado del Gobierno del Distrito Federal, sabe que es de vital importancia demostrar a los ciudadanos cómo se ejerce un gasto congruente y su aplicación con total transparencia en las adquisiciones de bienes y servicios que se requieren para acercarse a la ciudadanía, y para efectos de una buena administración, se hace necesario que la gestión de las compras sean mostradas integralmente en sus aspectos administrativos,

financieros, legales y tecnológicos.

Se considera que el mejor mecanismo para prevenir la ocurrencia de prácticas que pugnen con el principio de transparencia en materia de adquisiciones, es innovar y romper el paradigma en los procesos de contratación, de manera que cualquier ciudadano pueda conocerlos y con el uso de las tecnologías que coadyuvará a establecer un vínculo de confianza a la ciudadanía.

Por lo antes expuesto la Oficialía Mayor, a través de la Dirección General Recursos Materiales y Servicios Generales, y la Dirección General de Gobernabilidad de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, basado en la necesidad de planear, dirigir, supervisar, garantizar y transparentar las adquisiciones de bienes, contratación de servicios y obra pública, que permitan satisfacer los requerimientos de las diferentes unidades administrativas, desarrolló un sistema denominado "**SICOM CDMX**", compuesto por cinco módulos principales:

- Módulo **Portal WEB SICOM CDMX de Licitación Transparente de la Oficialía Mayor**, que consiste en la transmisión vía internet en tiempo real de los procesos de contratación y adquisiciones de bienes y servicios que se llevan a cabo dentro de la Oficialía Mayor, con la finalidad de que la ciudadanía entre otros pueda observar y vigilar el destino del gasto público. <http://sicomcdmx.df.gob.mx/>
- Módulo **Inteligencia de Mercado**, consta de un sistema informático SICAPO que permite llevar el control y la administración de datos de los licitantes, sus empresas y sus datos económicos así como los que se encuentran sancionados. Con un flujo de información para conocer las empresas en el mercado.
- Módulo **Subasta Electrónica**, este mecanismo consta de un proceso de negociación vía Internet entre los proveedores seleccionados previamente. En donde al precio más bajo o a la oferta más ventajosa económicamente, será al que se le adjudique el contrato. Dando a conocer las diferentes ofertas de los participantes durante el tiempo destinado para la subasta, y con esto acortar el tiempo de respuesta y atención de los ofertantes.
- Módulo **Catálogo de precios de bienes y servicios de uso común**, esta base de datos sirve como referencia para los entes de la APDF para el sondeo de mercado y los procesos de contratación.
- Los **módulos de SICON y SIPAI**, facilita a las áreas sustantivas y a la Oficialía Mayor así como a entes fiscalizadores y a la propia ciudadanía, integrando en un solo modelo todos los procesos que se pudieran generar, logrando su simplificación, así como transparentar los procesos a la ciudadanía y evitar los riesgos de corrupción. Tales como consolidar la información generada y tenerla

disponible en todo momento, reducir los tiempos de búsqueda, facilitar el acceso a los sistemas desde cualquier máquina.



Figura 1. Módulos del SICOM CDMX

III. OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS PARTICULARES

Objetivo General

Administrar, controlar, dar seguimiento y transparentar las adquisiciones y/o contrataciones de bienes y servicios de las diversas áreas que integran a la Oficialía Mayora través de un Sistema Integral de Gestión y Administración Transparente que permita de manera oportuna, automática e intuitiva los procesos de adquisición y contratación de bienes, servicios y obra pública del Gobierno del Distrito Federal para una toma de decisiones con eficiencia, eficacia, honradez, y legalidad.

Objetivos particulares

- Permitir la participación ciudadana en la observación y detección de cualquier irregularidad del proceso de contratación de bienes, servicios y obra pública por medio de un recurso tecnológico de revisión.
- Rendir cuentas a través del uso de tecnologías innovadoras que contribuyan a transparentar a la ciudadanía el proceso de contrataciones llevadas a cabo en la OMDF.
- Eficientar los procesos de contratación de bienes, servicios y obra pública de la Oficialía Mayor de Distrito Federal.
- Estandarizar el control y seguimiento del proceso de contratación.
- Detectar posibles irregularidades en el proceso de la licitación.
- Dar a conocer al personal Directivo el seguimiento y estatus de los procesos.
- Proporcionar una herramienta tecnológica a las diferentes instituciones fiscalizadoras, para dar seguimiento puntual en los procesos de contratación de bienes, servicios y obra pública.
- Instrumentar un modelo único de transparencia de los procesos de contrataciones de bienes, servicios y obra pública, que sirva de réplica para las entidades que componen el Gobierno del Distrito Federal.

IV. DIAGNÓSTICO O PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Diagnóstico Situacional

El método del proceso de contrataciones de la Oficialía Mayor, funcionaba con mecanismos y procedimientos débiles, desorganizados y sin utilizar metodología alguna, lo cual esto se traducía en duplicidad de acciones, funciones y recursos, obstaculizando la oportuna adquisición de los productos, insumos, bienes y servicios, así como de la importante realización de las obras públicas dentro de la institución. La falta de una metodología y la sistematización de la misma, provoca rezago, atraso, duplicidad, deficiencias en los procesos de adquisición, entorpeciendo el cumplimiento de los objetivos encomendados a las diferentes áreas de la Oficialía, así como el desarrollo de las funciones de los servidores públicos, provocando la afectación de forma indirecta a servicios de impacto ciudadano.

Otras deficiencias encontradas en los procesos de adquisiciones son:

- Falta de claridad.

INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL DISTRITO FEDERAL

- Falta de control.
- Duplicidad de tareas
- Falta de automatización de Procesos y de metodología.
- Difícil toma de decisión.
- Lentitud para la entrega de la información relacionada a la rendición de cuentas.
- Falta de credibilidad por parte de la ciudadanía.

Por lo anterior, el Jefe de Gobierno dando continuidad a los procesos de transparencia, instruye que es necesario seguir impulsando las acciones de transparencia en los procesos administrativos, por lo que la Oficialía Mayor inicia una estrategia para sistematizar los procesos de adquisición e innovar en un esquema de transparencia, a través de una herramienta informática, que permita establecer un mecanismo de contratación ágil, oportuno, que evite trámites innecesarios y recurrentes; ahorre tiempo, neutralice la discrecionalidad y sobre todo que permita la transparencia hacia la ciudadanía; lo anterior, basado en un modelo desarrollado por la propia institución, **SICOM CDMX**.

El sistema **SICOM CDMX** permite lograr una transformación en la conceptualización de la gestión de compras en la administración pública, aprovechando el uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones TIC's, hoy disponibles para transformar y automatizar este macro-proceso, previniendo la corrupción, y al mismo tiempo, optimizando la gestión administrativa, contribuyendo al mejoramiento de, eficiencia, eficacia, ahorro de recursos, transparencia, rendición de cuentas y calidad.

1. El módulo Portal Web de SICOM CDMX **Licitación Transparente de la Oficialía Mayor** es:

- Portal Web innovador en donde los servidores públicos, órganos fiscalizadores y ciudadanía en general podrán ver, escuchar y dar seguimiento a los procesos de adquisiciones en línea y en tiempo real, a través de la red pública internet.
- El portal contempla dejar evidencia fehaciente de los procesos de adquisición, contratación y obra pública, poniendo a disposición las videograbaciones a cualquier persona que desee consultar dicha información, desde una computadora conectada a la red pública internet desde cualquier parte del mundo, las 24 horas los 365 días del año, mostrando la información de manera mensual, en un formato estandarizado.
- Difundir información de los diferentes procesos de adquisición y contratación a través de herramientas de inteligencia de negocio que desplieguen información clara, oportuna y de forma ejecutiva.

INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL DISTRITO FEDERAL

- Permite la calendarización de los próximos eventos con la finalidad de que todos los actores y personas que deseen conocer la adquisición, el día y la hora, dando un factor de certidumbre aumentando la confiabilidad en la ciudadanía.
<http://sicomcdmx.df.gob.mx/>

The screenshot shows the main page of the SICOM CDMX website. At the top, there is a header with the SICOM CDMX logo and the text 'Sistema de Compras de la Ciudad de México'. Below this is a banner with a magnifying glass icon and the text 'Transparencia en la Oficialía Mayor'. A navigation menu includes 'Inicio', 'SIGA Transparente', 'Histórico', 'Estadísticas', 'Documentos', 'Más Sitios', and 'Buscador'. The main content area features a welcome message and a list of services: 'Inteligencia de Mercado', 'Subastas Electrónicas', 'Catálogo de precios de bienes y servicios de uso común', and 'Cuadro Básico Institucional'. A live transmission section is titled 'TRANSMISIÓN EN VIVO: Fallo para la adquisición de hardware y software' and shows a video feed of a meeting. A calendar for October 2013 is visible on the right side of the page.

Figura 2. Página principal de SICOM CDMX, proyectando una licitación en transmisión en vivo.

2. El módulo de **Inteligencia de Mercado** es:

- Consta de un sistema informático SICAPO que permite llevar el control y la administración de datos de los licitantes, sus empresas y sus datos económicos así como los que se encuentran sancionados. Con un flujo de información para conocer las empresas en el mercado. Con la finalidad de dar a conocer a otras instituciones y público en general cuál es el historial.

3. Módulo **Subasta Electrónica**:

Es un proceso de negociación vía internet y en tiempo real en el que de cierto modo desaparece la relación personal. Anteriormente los procesos de licitación eran demasiado largos, de esta manera se trata de acortar tiempos de respuesta y atención de los ofertantes, pues este mecanismo de negociación vía Internet entre los proveedores seleccionados previamente. Funciona a partir del precio más bajo o a la oferta más ventajosa económicamente, será al que se le adjudique el contrato. Dando a conocer las diferentes ofertas de los participantes durante el tiempo destinado para la subasta.

4. Módulo **Catálogo de precios de bienes y servicios de uso común**

Con el propósito de generar información de referencia para que las Dependencias, Órganos Desconcentrados, Delegaciones y Entidades de la Administración Pública del Distrito Federal. Se instrumentó un catálogo de precios al público que sirve como referencia para llevar a cabo sondeos de mercado para sus procesos de contratación. Permitiendo transparentar los costos por servicios comunes.

5. Los módulos **SICON** y **SIPAI** permiten:

- Control y seguimiento a las adquisiciones y/o contrataciones de bienes, servicios y obras públicas de las diversas áreas que integran a la Oficialía Mayor, de manera oportuna, automatizada, sistematizada e intuitiva.
- Durante todas las etapas del proceso de adquisiciones y/o contrataciones, va consolidando la documentación que se genera, teniéndola disponible en todo momento, evitando la pérdida de la información.
- La instrumentación de estos módulos permite reducir los tiempos de búsqueda de los documentos como pudiera ser, un fallo, un contrato, una justificación, entre otros, consolidándolos en un sólo repositorio digital, contenido en un único banco de datos.
- La información que despliegan dichos módulos a través de dashboard o tableros de control permite a los directivos una mejor toma de decisión.
- La plataforma está constituida por altos niveles de seguridad que permiten el acceso seguro a los sistemas, de tal forma que la información contenida está totalmente salvaguardada y protegida.

INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL DISTRITO FEDERAL

- Facilidad de acceso a los sistemas a través de portales WEB desde cualquier máquina con acceso a la Red de la Oficialía, adicionalmente los sistemas son de fácil consulta, muy intuitivos y con una interfaz gráfica que permiten darle al usuario una experiencia sencilla en la navegación.

SICOM CDMX requirió a dos metodologías de gestión de proyectos que permitieran planificar, estructurar y facilitar la eficaz implementación del proyecto. Por un lado PMO (Oficina de Gestión de Proyectos), permite un flujo de trabajo horizontal en el que varios grupos de trabajo colaboran unos con los otros, mejorando la coordinación y comunicación entre sí planteando lineamientos, políticas y estrategias para el desarrollo economizando recursos. Por otro lado el Gestor de Modelo de Procesos BPM nos permite automatizar actividades a través de herramientas de optimización del desempeño operacional con la integración con sistemas existentes sin necesidad de tanta programación. El SICOM CDMX cuenta con un modelo único desarrollado por el propio Gobierno del Distrito Federal, que garantiza el proceso a seguir, así como nos ofrece ese balance ideal de productividad, creatividad y agilidad para la solución de problemas de transparencia. Pues es un conjunto de actividades y recursos que al conjuntarlos nos permite ubicar la información en un solo sitio. Ver figura 3

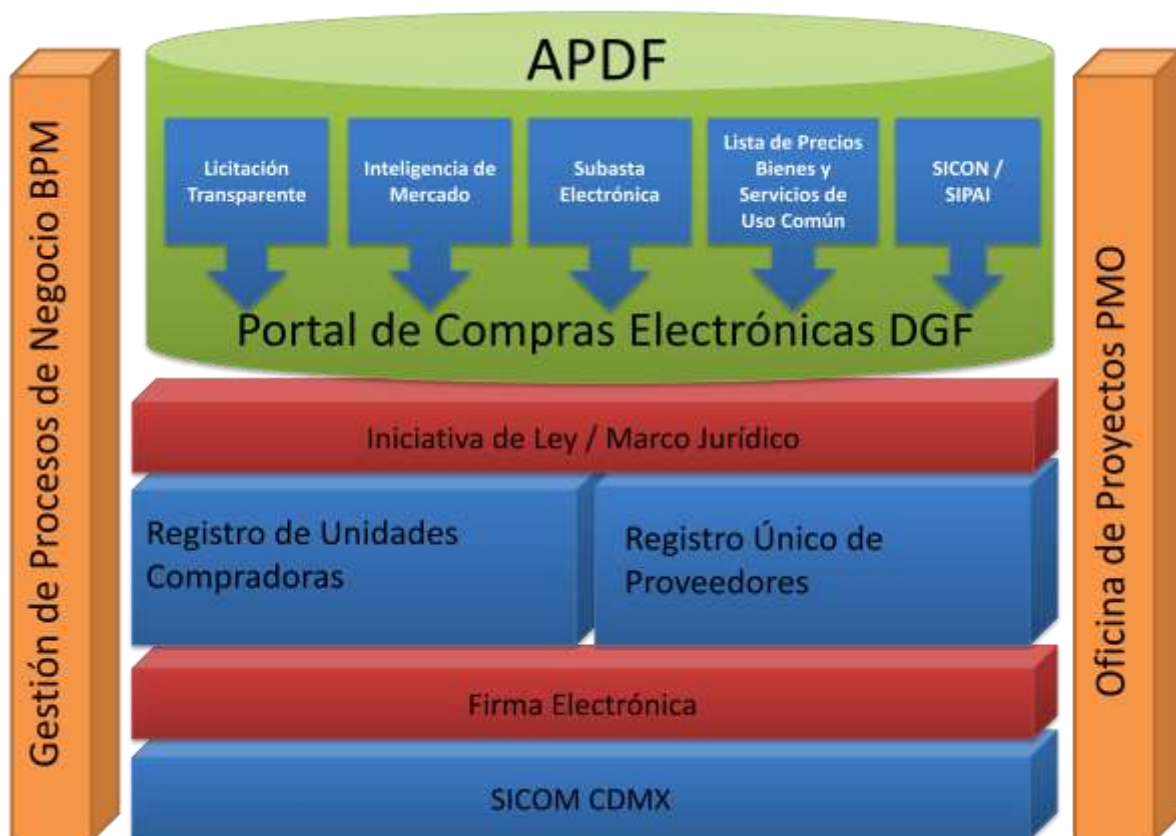


Figura 3. Metodologías SICOM CDMX

V. IMPLEMENTACIÓN Y REPLICABILIDAD DE LAS ACCIONES

El desarrollo del modelo está integrado por cinco módulos: (Portal Web de Licitación Transparente de la Oficialía Mayor, Inteligencia de Mercado, Subasta electrónica, Catálogos de precios de bienes comunes y los módulos SICON / SIPAI, lo que implicó dividirlo en tres etapas, la primera etapa se llevó a cabo durante el primer trimestre del año donde se realizó un análisis y un levantamiento de la información, de las necesidades, identificando los actores y las áreas involucradas dentro de dicho macro-proceso. Posteriormente se inició una segunda etapa durante el segundo trimestre, en donde dicha etapa se estructuró y diseño el Portal Web de Licitación Transparente para la transmisión en tiempo real de los procesos de compra. La tercera etapa está compuesta por dos módulos SICON, SIPAI, así mismo como parte de la estrategia de instrumentación y acompañamiento del proyecto se planeó y ejecutó un programa de capacitación en el uso de los diferentes sistemas al personal de alta dirección y operativo de la Oficialía Mayor, con la finalidad de asegurar el éxito del proyecto, por lo que se capacitaron a mas de 100 personas inmersas en este proyecto. La conjugación de estos tres módulos (la implementación de los módulos de Inteligencia de Mercado, Subastas electrónicas y el Catálogo de precios de bienes y servicios) permitió innovar el proceso de las contrataciones vislumbrando una gran área de oportunidad para dar resultados de rendición de cuentas transparencia a la Oficialía Mayor y especialmente a la ciudadanía. Esta innovación tecnológica que se instrumentó en los procesos de adquisición dieron como resultado un modelo estratégico, dicho modelo puede ser perfectamente replicable en cualquier entidad del Gobierno del Distrito Federal, debido a que los procesos de adquisición son muy similares ya que al final se alinean a la Ley de Adquisiciones para el Distrito Federal y Ley Orgánica del Gobierno del Distrito Federal.

El proyecto se instrumentó bajo un programa de trabajo que fue diseñado bajo tareas y/o etapas que se mencionan a continuación:

Detección de necesidades y/o problemática.- Se llevó a cabo la Identificación de las necesidades y/o áreas de oportunidad, además de una posible problemática detectada que sea susceptible de mejora a través de la automatización de los procesos.

Análisis y diseño.- Esta etapa permitió aterrizar la problemática detectada a través de diferentes esquemas de metodologías y planteamientos, tales como diagramas de flujo, tablas de datos, vinculación de datos, procesos de entrada y salida de datos, es decir se definen las reglas de negocio, de tal forma que se plasma la solución a una dicha problemática y/o al mejoramiento de un proceso.

Modelado.- Se utilizó una metodología para garantizar que la construcción y el desarrollo del sistema sea de utilidad, haciendo uso de herramientas tecnológicas que verifican y comprueban la viabilidad del modelo.

Construcción y desarrollo.- Es la etapa donde se involucran a los programadores informáticos para lo propia construcción del sistema, definiendo el lenguaje de programación a utilizar, y donde se definieron los alcances del SICOM CDMX.

Pruebas.- Para garantizar la viabilidad, confiabilidad y usabilidad del sistema se llevó a cabo una etapa de pruebas, o como se conoce dentro del idioma informático testing, y de esta manera detectar una posible corrección a la programación o si cumple con lo encomendado su inmediata puesta en operación.

Capacitación.- Para fortalecer y profesionalizar el uso de este Sistema Integral hubo un acompañamiento del usuario en todo momento para la capacitación y utilización de la herramienta, y así asegurar la correcta operación del sistema

Implementación y puesta en operación.- Una vez validadas y aprobadas las etapas anteriores se da inicio a la puesta en operación del SICOM CDMX.



Figura 4. Etapas para la construcción del SICOM CDMX

VI. RESULTADOS Y BENEFICIOS OBTENIDOS

SICOM CDMX, ha permitido dentro de la Oficialía Mayor del Distrito Federal, eficientar, transparentar, controlar y garantizar el seguimiento de todos los procesos de adquisición de bienes, servicios y obras públicas obteniendo los siguientes beneficios para la institución:

- Eficientar y garantizar el flujo que lleva un proceso de adquisición.
- Salvaguarda y confiabilidad de la información al estar contenida en un banco de datos, donde se almacenan y guardan de los movimientos y/o posibles alteraciones que pudieran presentarse dentro del sistema.



INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL DISTRITO FEDERAL

- Transparentar los procesos de adquisición de bienes servicios y obra pública para ser observados por los órganos fiscalizadores y la ciudadanía.
- Evitar la duplicidad de las actividades, incluso errores que se pudieran cometer durante el proceso de adquisición.
- El desarrollo de este proyecto fue sin costo para la dependencia ya que se realizó con recursos propios.
- Mejorar el seguimiento al ejercicio presupuestal y a la ejecución del gasto, así como permite respaldar los pagos que se llevaran a cabo.
- Facilita el proceso de fiscalización y de auditorías.
- Disponibilidad de la información los 365 días del año las 24 horas del día.
- Permite una mejor planeación y programación del presupuesto para futuras proyecciones y prospectivas del gasto.
- Los ciudadanos pueden constatar que los procedimientos de adquisiciones realizados por la Oficialía Mayor se apegan a los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez.
- Informar a la ciudadanía en que se gastan los recursos públicos asignados a la Oficialía Mayor.
- La ciudadanía se convierte en un actor más, jugando un rol de auditor social.
- Promueve la cultura de la rendición de cuentas.
- Previene actos de corrupción.

Resultados

En la página del portal WEB del SICOM CDMX **Licitación Pública Transparente** cuenta con la participación a distancia y virtual de la ciudadanía, **Contraloría General, la Contraloría Interna y los mismos proveedores que ingresaron a la página WEB** para dar seguimiento puntual a los procesos.



Figura 5. Concepto general del SICOM CDMX

Desde la fecha de implementación del SICOM CDMX se han publicado más de **40** transmisiones en el portal <http://sicomcdmx.df.gob.mx/>, de compra de bienes.

En la página del portal WEB del SICOM CDMX **Licitación Transparente de la Oficialía Mayor** ha recibido hasta el momento **6,452** visitas, con un promedio de visitas por video de 100 repeticiones. Cumpliendo con la expectativa de un Portal enfocado a la participación ciudadana, además de contar con la participación a distancia y virtual de la **Contraloría General, la Contraloría Interna y los mismos proveedores que ingresaron a la** página WEB para dar seguimiento puntual a los procesos.

Resumen por meses										
Mes	Media diaria				Totales mensuales					
	Accesos	Archivos	Páginas	Visitas	Clientes	KBytes	Visitas	Páginas	Archivos	Accesos
Oct 2013	892	633	168	40	686	414442	1166	4878	18361	25883
Sep 2013	725	556	146	39	698	387747	1182	4398	16700	21765
Ago 2013	1049	726	231	31	475	494154	963	7187	22531	32540
Jul 2013	2059	1699	310	60	1353	1445493	1870	9615	52694	63837
Jun 2013	964	786	218	32	647	664422	960	6548	23608	28930
May 2013	190	146	41	3	43	968659	103	1230	4381	5703
Abr 2013	369	275	57	9	176	4960792	208	1331	6333	8487
Totales						9335709	6452	35187	144608	187145

Figura 6. Tabla con visitas mensuales al SICOM CDMX

VII. EVIDENCIA DE LO INÉDITO DE LAS ACCIONES REPORTADAS

El compromiso de la Oficialía Mayor con la ciudadanía para transparentar los procesos sustantivos para la atención de la ciudadanía inicio en el año. Por lo que replicando este mismo caso de éxito, a los procesos de adquisición y/o contratación de bienes y servicios, dando continuidad con la innovación de instrumentos que se apeguen a la transparencia, se instrumentó el modelo “SICOM CDMX, Sistema de Compras de la Ciudad de México”, se buscó un modelo similar al desarrollado por la Oficialía Mayor, sin encontrar un proyecto de tal envergadura en ninguna otra entidad de Gobierno bajo los tres niveles Federal, Estatal y Municipal.

Es importante mencionar que el desarrollo de éste sistema, fue construido por personal de la Oficialía Mayor, por tal motivo no se empleó ningún recurso financiero para este proyecto, utilizando recurso humano propio de la Institución.

La Oficialía Mayor pretende replicar este modelo a otras entidades del Gobierno del Distrito Federal, ya que la metodología empleada y soportada por el uso de las TIC's, está plenamente instrumentada, aceptada y comprobada como un modelo viable y sustentable para la transparencia y rendición de cuentas en los procesos de adquisición y/o contratación de bienes, servicios y obra pública, así mismo hay evidencia fehaciente de que dicho modelo a sido observado y consultando por otros estados y/o países, ya que desde su concepción fue desarrollado para ser un modelo replicable en cualquier parte del mundo.

VIII. ANEXOS

Publicación de videos

<http://sicomcdmx.df.gob.mx/>

SICOM CDMX Sistema de Compras de la Ciudad de México

Transparencia en la Oficialía Mayor

Inicio SIGA Transparente Histórico Estadísticas Documentos Más Sitios Buscador

Septiembre

- Fallo vestuario impermeable para la Secretaría de Seguridad Pública 20 de septiembre de 2013
- Fallo adquisición de equipo de protección personal para bomberos 12 de septiembre de 2013
- Presentación de propuestas para vestuario impermeable para la Secretaría de Seguridad Pública 11 septiembre 2013
- Presentación de propuestas para la adquisición de equipo de protección personal para bomberos 09 septiembre 2013
- Vestuario impermeable para la Secretaría de Seguridad Pública 06 septiembre 2013
- Adquisición de equipo de protección personal para bomberos 04 septiembre 2013
- Diferido fallo adquisición de calzado operativo 02 Septiembre 2013

Inteligencia de Mercado

Subastas Electrónicas

Catálogo de precios de bienes y servicios de uso común

Cuadro Básico Institucional

Próximos eventos

Hoy octubre de 2013

dóm	lun	mar	mié	jue	vie	sáb
29	30	1 de oct	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1 de nov	2

om.df.gob.mx

Relación de videos

<http://sicomcdmx.df.gob.mx/>

Procedimiento	Concepto	Evento	Fecha
Licitación Pública Nacional Consolidada	Adquisición de Vestuario de Lluvia correspondiente al ejercicio fiscal 2013	Junta de Aclaración de	24/06/2013
		Presentación de propuestas	28/06/2013
		Acto de Fallo (Diferimiento)	12/07/2013
		Acto de Fallo	16/07/2013
Licitación Pública Nacional Consolidada	Adquisición de Vestuario Operativo correspondiente al ejercicio fiscal 2013	Junta de Aclaración de	29/07/2013
		Presentación de propuestas	05/08/2013
		Acto de Fallo (Diferimiento)	19/08/2013
		Acto de Fallo	28/08/2013
Licitación Pública Nacional Consolidada	Adquisición de Equipo de Protección correspondiente al ejercicio fiscal 2013	Junta de Aclaración de	30/07/2013
		Presentación de propuestas	06/08/2013
		Acto de Fallo (Diferimiento)	20/08/2013
		Acto de Fallo	29/08/2013



Junta de aclaración de Bases: Adquisición de calzado operativo 31 de julio de 2013



Presentación de propuestas: Adquisición de Vestuario Operativo 05 Agosto 2013



Junta de aclaración de Bases: Adquisición de equipo de protección 30 de julio de 2013

Links:

<http://licitaciontransparente.df.gob.mx/index.php/component/allvideoshare/video/latet/licitacion-05-agosto-2013>

<http://licitaciontransparente.df.gob.mx/index.php/component/allvideoshare/video/latet/licitacion-31-de-julio-de-2013>

<http://licitaciontransparente.df.gob.mx/index.php/component/allvideoshare/video/latet/licitacion-30-de-julio-de-2013>

Visitas Realizadas al portal por día

<http://sicomcdmx.df.gob.mx/>





info

INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL DISTRITO FEDERAL

Visitas por ubicación

<http://sicomcdmx.df.gob.mx/>

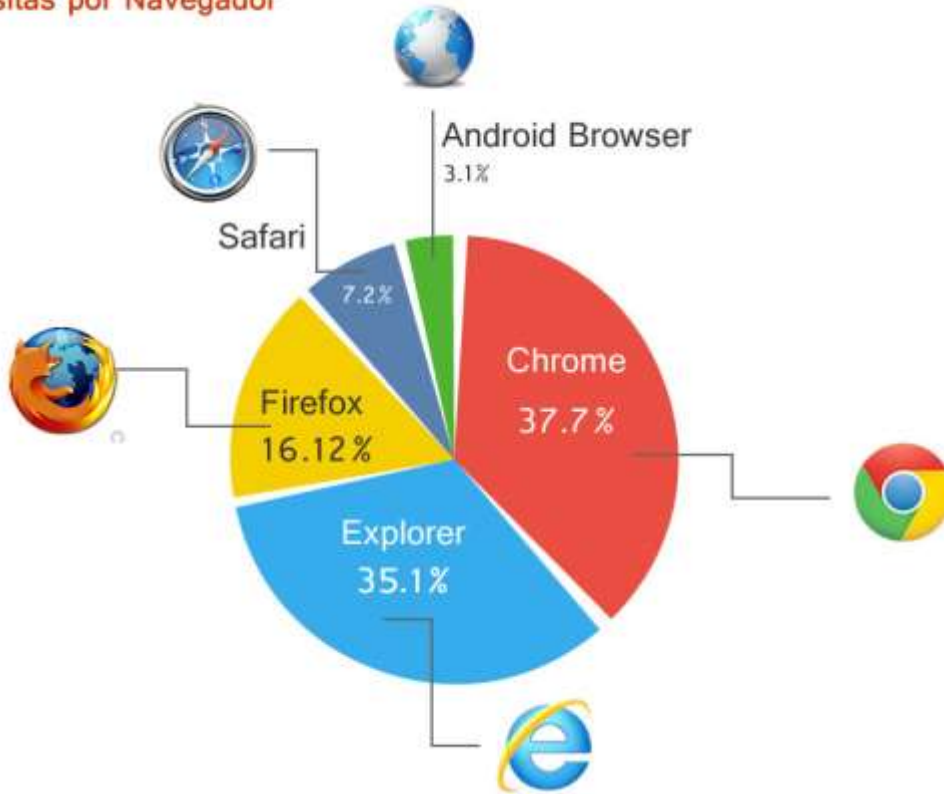
Visitas por ubicación

País/territorio	Visitas ?	% de visitas nuevas ?	Nuevas visitas ?
1. Mexico	1.501	45,90%	689
2. Russia	13	100,00%	13
3. United States	10	50,00%	5
4. Peru	9	100,00%	9
5. Spain	3	100,00%	3
6. Brazil	2	50,00%	1
7. Ecuador	2	100,00%	2
8. Argentina	1	100,00%	1
9. Chile	1	100,00%	1
10. Costa Rica	1	100,00%	1

Accesos

<http://sicomcdmx.df.gob.mx/>

Visitas por Navegador



Medios de Acceso

1.	desktop	89,46%
2.	mobile	6,08%
3.	tablet	4,46%

Visitas por Dispositivos

1.	Apple iPad	30,67%
2.	Apple iPhone	30,06%
3.	Samsung GT-N7000 Galaxy Note	4,29%
4.	Samsung GT-I8190L Galaxy S III Mini	3,68%
5.	Samsung GT-P5100 Galaxy Tab 2 10.1	3,68%
6.	SonyEricsson LT22i Xperia P LT22i	3,07%
7.	Samsung GT-N5110 Galaxy Note 8.0 WiFi	2,45%
8.	Nokia Lumia 710	1,84%
9.	Samsung GT-N8010 Galaxy Note 10.1	1,84%
10.	Samsung SM-T210 Galaxy Tab 3 7.0	1,84%

Videos más vistos

<http://sicomcdmx.df.gob.mx/>

Top 10 de videos más vistos

#	Video	Mes	Vistas
1	Licitación 9 de abril 2013	Abril	424
2	Fallo adquisición de equipo de protección personal para bomberos 12 de septiembre de 2013	Septiembre	117
3	Licitación 28 de junio 2013	Junio	87
4	Presentación de propuestas: Adquisición de calzado operativo 07 Agosto 2013	Agosto	85
5	Licitación 01 agosto de 2013	Agosto	79
6	Licitación 16 de julio 2013	Julio	63
7	Presentación de propuestas para la adquisición de automóviles 07 octubre 2013	Octubre 2013	56
8	Junta de aclaración de Bases: Adquisición de calzado operativo 31 de julio de 2013	Julio	54
9	Licitación 02 de agosto de 2013	Agosto	54
10	Fallo: Adquisición de calzado operativo 21 de agosto 2013	Agosto	50